

## POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W LEGIONOWIE - 2021

**Tabela 1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów**

### 1.1. osobiście i telefonicznie

Główny problem	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie				b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy				c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne				d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr				e. inne				Suma końcowa	
	a w lokalu / bez znaczenia	b na odległość	c poza lokalem	d informacje ogólne	a w lokalu / bez znaczenia	b na odległość	c poza lokalem		a w lokalu / bez znaczenia	b na odległość	c poza lokalem		a w lokalu / bez znaczenia	b na odległość	c poza lokalem		a w lokalu / bez znaczenia	b na odległość	c poza lokalem	d informacje ogólne		
<b>SPRZEDAŻ:</b>																						
a. art. żywnościowe		3			3	1	1		2	2	1		3	3			3	1			1	12

b. odzież i obuwie	11	21		1	<b>33</b>	25	27		<b>52</b>		3		<b>3</b>		1		<b>1</b>						<b>89</b>
c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	9	10		1	<b>20</b>	56	29	1	<b>86</b>	4	3		<b>7</b>					2				<b>2</b>	<b>115</b>
d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	8	9	3		<b>20</b>	72	40	1	<b>113</b>	6	7	1	<b>14</b>	1			<b>1</b>	4	1			<b>5</b>	<b>153</b>
e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	5	7			<b>12</b>	12	12		<b>24</b>	2			<b>2</b>										<b>38</b>
f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	5	2			<b>7</b>		1		<b>1</b>										1			<b>1</b>	<b>9</b>
g. produkty związane z opieką zdrowotną	1	1	12		<b>14</b>	4			<b>4</b>	1			<b>1</b>			1	<b>1</b>	1				<b>1</b>	<b>21</b>
h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	2	2	1		<b>5</b>	6	2		<b>8</b>		1		<b>1</b>										<b>14</b>
i. inne		5			<b>5</b>	14	2		<b>16</b>	1	2		<b>3</b>					1				<b>1</b>	<b>25</b>



r. telekomunikacyjne	3	1			4	6	3		9	11	9		20	1			1	4	1		1	6	40
s. transportowe						1			1	1	1		2					1				1	4
t. turystyka i rekreacja	3	6			9	7	3		10	9	6		15					1				1	35
u. sektor energetyczny i wodny		1			1	3		3	6	15	1	2	18	1			1	1		1		2	28
w. związane z opieką i opieką zdrowotną			1		1	2			2	1			1										4
x. edukacyjne							1		1	7	1		8										9
y. inne	1				1	3	10		13	2	2		4						1		2	3	21
<b>Suma końcowa</b>	<b>50</b>	<b>70</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>139</b>	<b>269</b>	<b>134</b>	<b>5</b>	<b>408</b>	<b>87</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>129</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>715</b>

Sprawy niekonsumenckie	29	29
<b>RAZEM</b>		<b>744</b>

**POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W LEGIONOWIE - 2021**

**Tabela 1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów**

**1.2 sprawy rozpatrywane pisemnie**

Główny problem	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			2. wady towarów nienależyte wykonanie umowy			3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			5. inne				Suma końcowa
	1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	3. poza lokalem	1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	4. informacje ogólne		
<b>SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY</b>														
<b>SPRZEDAŻ:</b>														
2. odzież i obuwie		1		1	1	2	3							4
3. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	1			1	8		8	2		2				11

4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy					1	3	4								4
5. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria						1	1	1		1					2
7. produkty związane z opieką zdrowotną			1	1											1
9. inne		1		1	1		1				1	1	1	3	5
<b>USŁUGI:</b>															
10. związane z rynkiem nieruchomości	1			1					1	1	1			1	3
11. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja					4		4								4
17. telekomunikacyjne	1	1		2								1		1	3
19. turystyka i rekreacja		2		2	4		4								6
20. sektor energetyczny i wodny								2		2					2

22. edukacyjne									1	1					1
23. inne									1	1					1
<b>Suma końcowa</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>47</b>



## POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W LEGIONOWIE - 2021

**Tabela 2. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów**

Główny problem	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			2. wady towarów nienależyte wykonanie umowy			3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			5. inne		Suma końcowa	
	1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	3. poza lokalem	1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość		1. w lokalu / bez znaczenia			
<b>SPRZEDAŻ:</b>													
2. odzież i obuwie		1		1	1	1	2						3
3. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu					5	5	10				1	1	11
4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy					2	3	5	2	1	3			8

5. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria						1	1						1
8. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci						2	2						2
9. inne					2	1	3						3
<b>USŁUGI:</b>													
10. związane z rynkiem nieruchomości	1			1	2		2		1	1			4
11. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja					6		6						6
13. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu					1		1						1
14. finansowe			1	1									1
16. pocztowe i kurierskie						1	1						1
17. telekomunikacyjne						1	1						1

18. transportowe								1		1			1
19. turystyka i rekreacja	1	2		3	3		3	2	1	3			9
20. sektor energetyczny i wodny	1			1	3		3	2		2			6
21. związane z opieką i opieką zdrowotną			1	1	1		1	1		1			3
22. edukacyjne		1		1									1
23. inne		1		1	2	1	3						4
<b>Suma końcowa</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>66</b>

**POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W LEGIONOWIE - 2021**

**Tabela 3. współdziałanie z innymi instytucjami**

Główny problem	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie				2. wady towarów nienależyte wykonanie umowy			3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne				4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr				5. inne			Suma końcowa		
	1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	3. poza lokalem	4. informacje ogólne	1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	4. informacje ogólne		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	3. poza lokalem	4. informacje ogólne		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość		4. informacje ogólne	
<b>SPRZEDAŻ:</b>																					
1. art. żywnościowe					1	1	2										1			1	3
3. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu		2			2								2			2					4
4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy		1			1				1		1	1			1	1			1		4



19. turystyka i rekreacja											1	1						1			1	2	
20. sektor energetyczny i wodny															1			1	1		1	2	3
23. inne													1					1	2		1	3	4
<b>Suma końcowa</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>74</b>	

**POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W LEGIONOWIE - 2021**

**Tabela 4. pomoc na drodze sądowej**

	4.1. udział RK w postępowaniach sądowych														4.2. pomoc konsumentom w samodzielnym dochodzeniu roszczeń przed sądami																												
	rozwiązanie umowy			wady towarów, nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności prawnych			inne			<b>RAZEM</b>	rozwiązanie umowy			wady towarów, nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności prawnych			inne			<b>RAZEM</b>											
	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość		w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość		w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość	w lokalu bez znaczenia poza lokalem na odległość																			
<b>SPRZEDAŻ:</b>																																											
3. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu																								2												1							3

