

# POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W LEGIONOWIE - 2023

Tabela 1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

## 1.1. osobiście i telefonicznie

Główny problem	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie				2. wady towarów nienależyte wykonanie umowy				3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne				4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.		5. inne			Suma końc owa		
	1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	3. poza lokalem		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	3. poza lokalem	4. informacje ogólne		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	3. poza lokalem	4. informacje ogólne		1. w lokalu / bez znaczenia	4. informacje ogólne				
<b>SPRZEDAŻ</b>																			<b>459</b>	
a. art. żywnościowe	2	1		3	4	1			5	6	3			9	1	1		1	1	19

b. odzież i obuwie	8	25	1	34	30	43		1	74	1				1			1		1	110
c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	5	7	1	13	30	32			62	4	1			5				1	1	81
d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	12	16	8	36	52	36	2		90	2	4	1		7				1	1	134
e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	3	8		11	20	9			29	2				2	1	1	1		1	44
f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	6	3		9	2	1			3		1			1						13
g. produkty związane z opieką zdrowotną	2	1	11	14		1			1		1	1		2						17
h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	3	2		5	5	2			7	2	3			5						17
i. inne		2		2	8	4			12	1	4		2	7				3	3	24
<b>USŁUGI</b>																				<b>237</b>
j. związane z rynkiem nieruchomości					6				6	3				3						9
k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja					22	1			23	6				6				1	1	30
l. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia					3				3				1	1						4

m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu					7				7								1		1	8
n. finansowe										7	1			8	2	2				10
o. ubezpieczeniowe	3			3	8				8	8	1			9	1	1				21
p. pocztowe i kurierskie					3	6			9	1				1						10
r. telekomunikacyjne	5	1		6	1	3			4	11	14			25	3	3	3		3	41
s. transportowe					1	1			2	2				2						4
t. turystyka i rekreacja	1			1	12	4			16	6	9			15						32
u. sektor energetyczny i wodny			2	2	14	1	3		18	10	1	3	1	15	2	2				37
w. związane z opieką i opieką zdrowotną			1	1	6				6											7
x. edukacyjne	1			1						1	5			6						7
y. inne		2		2	6	1			7	5	2			7	1	1				17
<b>Suma końcowa</b>	<b>51</b>	<b>68</b>	<b>24</b>	<b>143</b>	<b>240</b>	<b>146</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>392</b>	<b>78</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>137</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>696</b>

Sprawy niekonsumeckie	36	36
<b>RAZEM</b>		<b>732</b>

# POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W LEGIONOWIE - 2023

Tabela 1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

## 1.2. sprawy rozpatrywane pisemnie

Główny problem	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie		2. wady towarów nienależyte wykonanie umowy				3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.		Suma końcowa
	2. na odległość		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	3. poza lokalem		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość		2. na odległość		
Sposób zawarcia umowy												
<b>SPRZEDAŻ</b>												<b>34</b>
2. odzież i obuwie	4	4	1	5		6				1	1	11

3. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu			2	5		7	2		2			9
4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy			5	4		9	1		1			10
5. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria			1			1		1	1			2
8. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	1	1						1	1			2
<b>USŁUGI</b>												<b>21</b>
10. związane z rynkiem nieruchomości							1		1			1
11. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja			2			2						2
14. finansowe							2		2			2
15. ubezpieczeniowe							1		1			1
17. telekomunikacyjne				1		1	2		2			3
18. transportowe				1		1						1
19. turystyka i rekreacja			2			2		2	2			4

20. sektor energetyczny i wodny			2		1	3						3
21. związane z opieką i opieką zdrowotną			1			1						1
22. edukacyjne								1	1			1
23. inne			1			1		1	1			2
<b>Suma końcowa</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>55</b>

# POWIATOWY RZECZNIK KONSUMNETÓW W LEGIONOWIE - 2023

**Tabela 2. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów**

Główny problem	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			2. wady towarów nienależyte wykonanie umowy				3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			Suma końcowa
	2. na odległość	3. poza lokalem		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	3. poza lokalem		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość		
Sposób zawarcia umowy											
<b>SPRZEDAŻ</b>											<b>49</b>
2. odzież i obuwie	2		2	5	3		8				10
3. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	1		1	6	3		9	1		1	11



4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy				5	2		7	1	1	2	9
5. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	1		1	2	5		7				8
6. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	1		1								1
7. produkty związane z opieką zdrowotną		4	4	1			1		1	1	6
8. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	1		1		1		1		1	1	3
9. inne				1			1				1
<b>USŁUGI</b>											<b>23</b>
10. związane z rynkiem nieruchomości				1			1				1
11. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja				2			2				2
12. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia				1			1				1
13. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu				3			3				3
16. pocztowe i kurierskie					2		2				2

17. telekomunikacyjne					1		1		1	1	2
18. transportowe				1			1				1
19. turystyka i rekreacja				1	1		2				2
20. sektor energetyczny i wodny		1	1	2		2	4	1		1	6
21. związane z opieką i opieką zdrowotną				1			1				1
22. edukacyjne									1	1	1
23. inne								1		1	1
<b>Suma końcowa</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>72</b>

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W LEGIONOWIE - 2023

Tabela 3. współdziałanie z innymi instytucjami

Główny problem	1. rozwiązanie umowy, odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			2. wady towarów, nienależyte wykonanie umowy			3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			5. inne					Suma końcowa		
	2. na odległość	3. poza lokalem		1. w lokalu / bez znaczenia	4. informacje ogólne		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	4. informacje ogólne		2. na odległość	4. informacje ogólne		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	3. poza lokalem	4. informacje ogólne		5. niekonsumentckie	
<b>SPRZEDAŻ</b>																			<b>33</b>	
3. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	1		1																	1

4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy				1		1														1
7. produkty związane z opieką zdrowotną		1	1																	1
9. inne					3	3		2	1	3	1		1	1	1	2	17	2	23	30
<b>USŁUGI</b>																				<b>36</b>
11. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja				1		1														1
12. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia				1		1														1
14. finansowe							1		1	2		1		2		18		20	23	
15. ubezpieczeniowe									1	1						3		3	4	

17. telekomunikacyjne																	3		3	3
19. turystyka i rekreacja																	1		1	1
20. sektor energetyczny i wodny								1	1											1
23. inne	1		1	1		1														2
<b>Suma końcowa</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>69</b>