

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMNETÓW W LEGIONOWIE - 2024

Tabela 1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

1.1. osobiście i telefonicznie

Główny problem	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie				b. wady towarów nienależyte wykonanie umowy			c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			e. inne				Suma końco wa
Sposób zawarcia umowy	a w lokalu / bez znaczenia	b na odległość	c poza lokalem		a w lokalu / bez znaczenia	b na odległość		a w lokalu / bez znaczenia	b na odległość		a w lokalu / bez znaczenia	b na odległość		a w lokalu / bez znaczenia	b na odległość	d informacje ogólne		
TOWARY																		437
a. art. żywnościowe					1	1	2	1	1	2	1		1	1			1	6

[illegible]

k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	2			2	34		34	4	1	5				1		1	2	43
l. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia					9		9											9
m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu					5	1	6	1		1								7
n. finansowe					1		1	7		7	1		1	2			2	11
o. ubezpieczeniowe	1			1	7		7	15		15				1			1	24
p. pocztowe i kurierskie					4	7	11	1		1								12
r. telekomunikacyjne	2			2	4		4	9	1	10				1			1	17
s. transportowe					4	1	5	4		4	1		1	1			1	11
t. turystyka i rekreacja	2			2	8	2	10	2	4	6								18

u. sektor energetyczny i wodny					7		7	11		11				1			1	19
w. związane z opieką i opieką zdrowotną					5		5	3		3								8
x. edukacyjne					1	1	2	6		6	1		1					9
y. inne					7		7	3		3						1	1	11
Suma końcowa	45	66	3	114	259	154	413	76	15	91	4	1	5	15	4	3	22	645
Sprawy niekonsumenckie	30																	30
RAZEM																		675

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMNETÓW W LEGIONOWIE - 2024

Tabela 1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
--

1.2. sprawy rozpatrywane pisemnie

[illegible]

2. odzież i obuwie	5	5	5	3	8		1	1							14
3. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu			1		1										1
4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	1	1		2	2										3
5. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria			2		2										2
8. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci				3	3										3
9. inne			1		1							2	2	4	5
USŁUGI															16
11. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja			2		2	1		1							3
12. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia											1			1	1
13. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu									1	1					1
14. finansowe											1			1	1

15. ubezpieczeniowe			1		1										1
16. pocztowe i kurierskie			1		1	1		1							2
18. transportowe			1		1	1		1							2
19. turystyka i rekreacja				1	1	1	1	2							3
21. związane z opieką i opieką zdrowotną						1		1							1
22. edukacyjne				1	1										1
Suma końcowa	6	6	15	10	25	5	2	7	1	1	2	2	2	6	45
Sprawy niekonsumenckie															1
RAZEM															46

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMNETÓW W LEGIONOWIE - 2024

Tabela 2. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów

Główny problem	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			2. wady towarów nienależyte wykonanie umowy			3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.		Suma końcowa
	1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość		2. na odległość		
Sposób zawarcia umowy												
TOWARY												34
2. odzież i obuwie	1	3	4	4	2	6						10
3. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	1	1	2	4	1	5						7

4. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy				4		4	1	1	2			6
5. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria		1	1	3	1	4		1	1			6
7. produkty związane z opieką zdrowotną		1	1	1		1						2
8. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci		1	1		1	1						2
9. inne				1		1						1
USŁUGI												20
11. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja				4		4	1		1			5
12. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia				1		1						1
16. pocztowe i kurierskie					1	1						1
17. telekomunikacyjne	1		1	1		1						2

18. transportowe				1		1						1
19. turystyka i rekreacja				2		2	1		1	1	1	4
20. sektor energetyczny i wodny				2		2	2		2			4
23. inne				1		1	1		1			2
Suma końcowa	3	7	10	29	6	35	6	2	8	1	1	54

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMNETÓW W LEGIONOWIE - 2024

Tabela 3. współdziałanie z innymi instytucjami

Główny problem	1. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			2. wady towarów nienależyte wykonanie umowy		3. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			4. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.				5. inne				Suma końcowa
Sposób zawarcia umowy	1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość		1. w lokalu / bez znaczenia		2. na odległość	4. informacje ogólne		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	4. informacje ogólne		1. w lokalu / bez znaczenia	2. na odległość	4. informacje ogólne		
TOWARY																	37
1. art. żywnościowe									1			1					1
2. odzież i obuwie															2	2	2

[illegible]

19. turystyka i rekreacja														1	1	2	2
20. sektor energetyczny i wodny							1	1					1		3	4	5
21. związane z opieką i opieką zdrowotną															1	1	1
22. edukacyjne															1	1	1
Suma końcowa	1	2	3	3	3	1	1	2	2	2	1	5	3	7	74	85	97
Sprawy niekonsumenckie																	1
RAZEM																	98