

SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI ZA ROK 2024

Zespół Opieki Zdrowotnej „Legionowo”

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

marzec 2024 r.

Spis treści

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O SPÓŁCE	str. 3-4
1.1. Opis działalności Spółki	str. 3
1.2. Struktura własności	str. 4
1.3. Osoby zarządzające i nadzorujące.....	str. 4
2. SYTUACJA FINANSOWA 2024 ROK.....	str. 5-13
3. DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI	str. 13-27
3.1. Informacje podstawowe	str. 13
3.2. Informacja dotycząca umów z MOW NFZ w 2024 r.	str. 14
3.3. Informacja dotycząca umów z MOW NFZ zawartych na 2025 rok	str. 20
3.4. Informacja dotycząca umowy na świadczenia usług ratownictwa medycznego w 2024 r.	str. 21
3.5. Informacja dotycząca usług prywatnych oraz umów na świadczenie usług medycznych z innymi podmiotami	str. 23
3.6. Informacja dotycząca usług komercyjnych.....	str. 27
3.7. Informacja dotycząca usług nie medycznych.....	str. 27
4. INFORMACJA DOTYCZĄCA ZATRUDNIENIA	str. 27-29
5. POZOSTAŁE INFORMACJE	str. 29-38
5.1. Kontrole	str. 29
5.2. Informacja dotycząca działań w zakresie podnoszenia standardów świadczeń usług medycznych	str. 30
5.3. Planowany rozwój Spółki	str. 33
5.4. Opis istotnych ryzyk i zagrożeń w działalności Spółki.....	str. 35-38

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O SPÓŁCE

1.1. OPIS DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI

Zespół Opieki Zdrowotnej „Legionowo” spółka z o.o. (ZOZ) jest Podmiotem Leczniczym (PL) posiadającym swoją siedzibę w Legionowie, przy ulicy gen. Józefa Sowińskiego 4.

Od 01.01.2011 r. Spółka przejęła zadania realizowane przez Samodzielny Publiczny Zakład Lecznictwa Otwartego.

Dane adresowe firmy:

Zespół Opieki Zdrowotnej „Legionowo” spółka z o.o.

ul. gen. Józefa Sowińskiego 4, 05-120 Legionowo

tel. 22 774-26-34, 22 774-51-51

fax: 22 767-59-01

e-mail: sekretariat@nzozelegionowo.pl

Regon:141545411, NIP: 536-18-55-547, KRS: 000319105

Kapitał podstawowy Spółki

Na dzień 31 grudnia 2024 r. kapitał podstawowy Spółki wynosił **2 389 000,00 zł** (dwa miliony trzysta osiemdziesiąt dziewięć tysięcy złotych).

Przedmiotem działalności Spółki jest prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie:

- 1) Działalność szpitali (PKD 86.10.Z);
- 2) Praktyka lekarska ogólna (PKD 86.21.Zj);
- 3) Praktyka lekarska specjalistyczna (PKD 86.22.Z);
- 4) Praktyka lekarska dentystyczna (RKD 88,23.Z);
- 5) Działalność fizjoterapeutyczna (PKD 86.90.OA);
- 6) Działalność pogotowia ratunkowego (PKD 86.90.B);
- 7) Praktyka pielęgniarek i położnych (PKD 86.90.C);
- 8) Pozostała działalność w zakresie opieki zdrowotnej, gdzie indziej niesklasyfikowana (PKD 86.90.E);
- 9) Działalność paramedyczna (PKD 86.90.D);
- 10) Pozostała pomoc społeczna bez zakwaterowania, gdzie indziej niesklasyfikowana (PKD 88.99.Z);
- 11) Działalność obiektów służących poprawie kondycji fizycznej (PKD 93.13.Z);
- 12) Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (PKD 68.202);
- 13) Pozostały transport lądowy pasażerski, gdzie indziej niesklasyfikowany (PKD 49.39.Z);
- 14) Przygotowywanie i dostarczanie żywności dla odbiorców zewnętrznych (catering) (PKD 56.21.Z);

- 15) Sprzedaż detaliczna wyrobów farmaceutycznych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.73.Z);
- 16) Sprzedaż detaliczna wyrobów medycznych, włączając ortopedyczne, prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.74.Z);
- 17) Wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych (PM 35.30.Z);
- 18) Zbieranie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.12.Z).

1.2. STRUKTURA WŁASNOŚCI

Dnia 7 sierpnia 2008 r. przyjęto i podpisano w formie aktu notarialnego Umowę o powołaniu Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością o nazwie Zespół Opieki Zdrowotnej "LEGIONOWO" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Siedzibą Spółki jest miasto Legionowo. Spółka powstała na podstawie Uchwały Rady Powiatu Nr 132/XXII/2008 z dnia 31 lipca 2008 r., w której Powiat Legionowski objął 100% udziałów.

10 grudnia 2008 r. Spółka została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000319105 w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Działalność medyczną Spółka rozpoczęła od dnia 1 stycznia 2011 r. z utworzonym przez Zespół Opieki Zdrowotnej "LEGIONOWO" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej "LEGIONOWO" na podstawie Uchwały Nr 2/II/2009 Zgromadzenia Wspólników Zespołu Opieki Zdrowotnej "LEGIONOWO" Spółka z o.o. z dnia 8 września 2009 r.

1.3. OSOBY ZARZĄDZAJĄCE I NADZORUJĄCE

Organy Spółki

Zarząd jest jednoosobowym organem zarządzającym, na dzień publikacji niniejszego sprawozdania Zarząd reprezentuje:

Dorota Glinicka - Prezes Zarządu

Zarząd reprezentuje Spółkę na zewnątrz oraz prowadzi sprawy Spółki za wyjątkiem spraw zastrzeżonych do kompetencji Walnego Zgromadzenia i Rady Nadzorczej.

Rada Nadzorcza składa się z 3 (trzech) członków powoływanych i odwoływanych przez Zgromadzenie Wspólników. Skład Rady Nadzorczej ZOZ „Legionowo” Spółka z o.o. na dzień przedstawienia sprawozdania:

Paweł Kalinowski - Przewodniczący Rady Nadzorczej,

Radosław Dec – Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej,

Stanisław Prykowski - Sekretarz Rady Nadzorczej.

2. SYTUACJA FINANSOWA

Księgi rachunkowe ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. za 2024 r. zamknęły się zyskiem netto w wysokości 689 700,15 zł – nadwyżką przychodów nad kosztami pomniejszoną o podatek dochodowy od osób prawnych.

PRZYCHODY

Łącznie osiągnięte w 2024 r. przychody to 32 937 602,17 zł. Łączna wartość przychodów z tytułu zrealizowanych usług zdrowotnych w 2024 r. wyniosła 31 260 900,01 zł.

W 2024 r. przychody spółki z tytułu usług medycznych na rzecz Narodowego Funduszu Zdrowia wyniosły łącznie 16 566 337,49 zł. Przychody ze sprzedaży usług medycznych finansowane ze środków publicznych wyniosły 13 274 130,62 zł, w tym usługi zdrowotne w rodzaju ratownictwo medyczne świadczone przez spółkę jako podwykonawca WSRMiTS „Meditrans” SPZOZ w Warszawie wyniosły 13 066 902,62 zł..

Przychody ze sprzedaży usług medycznych finansowanych ze środków publicznych wyniosły 207 228,00 zł w 2024 roku w zakresie:

- Profilaktyka nowotworów sutka 2024_Mazowsze w wysokości 94 980,00 zł;
- Przeciwdziałanie cukrzycy, otyłości itp. 2024 _Mazowsze w wysokości 95 000,00 zł;
- Profilaktyka nowotworów gruczołu krokowego 2024_Powiat w wysokości 4 999,00 zł;
- Profilaktyka nowotworów piersi 2024_Powiat w wysokości 12 249,00 zł.

Spółka świadczy również usługi medyczne komercyjne, z których osiągnęła w 2024 roku przychody w wysokości 1 420 431,90 zł. Z tytułu prowadzenia ambulatoryjnej rehabilitacji leczniczej uzasadnionej stwierdzoną patologią zawodową na podstawie umowy z Mazowieckim Wojewódzkim Ośrodkiem Medycyny Pracy w wysokości 72 000,00 zł również finansowane ze środków publicznych.

Przychody ze sprzedaży pozostałych usług niemedyceńskich osiągnięto w 2024 r. w wysokości 33 890,76 zł.

Przychody finansowe za 2024 rok wyniosły 24 355,62 zł i są to odsetki od lokat terminowych miesięcznych. Pozostałe przychody operacyjne za 2024 rok wyniosły 1 618 475,78 zł, w tym:

- dotacje na zakupy inwestycyjne i otrzymane środki trwałe – 218 168,88 zł,
- środki z Powiatu Legionowskiego na działalność ambulatorium chirurgiczno-urazowego w zakresie usług medycznych dla pacjentów zamieszkujących na terenie powiatu w wysokości 1 284 096,00 zł,

- kary umowne nałożone na podwykonawców usług medycznych po przeprowadzonych kontrolach – 10 549,16 zł,
- rozwiązanie rezerw pracowniczych – 63 796,58 zł,
- pozostałe przychody operacyjne – 21 829,49 zł.

W stosunku do roku 2023 przychody osiągnięte w 2024 r. wzrosły o 2 392 180,11 zł, tj. o 7,83%.



KOSZTY

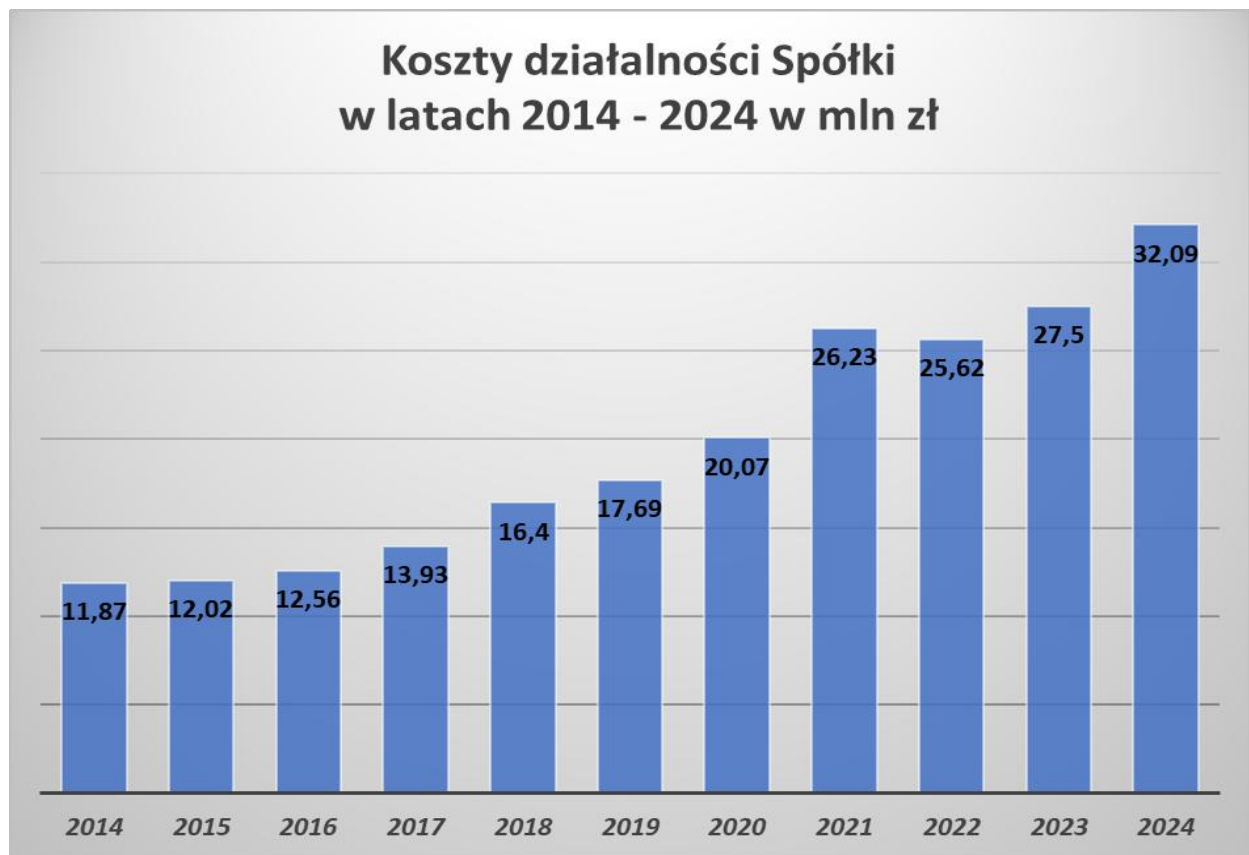
Koszty działalności spółki w 2024 r. wzrosły w porównaniu do roku 2023 o 4 593 728,60 zł. Łączne koszty omawianego okresu wyniosły 32 090 798,81 zł (wzrost o 16,71% do roku poprzedniego). W Spółce w roku 2024 z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę, umów zlecenie, a także umów w formie kontraktów poniesiono koszty w wysokości ogółem 23 410 729,56 zł, co stanowi 72,95% w kosztach ogółem, z tego:

- umowy o pracę – 6 635 320,04 zł, (wzrost o 12,24%)
- umowy zlecenie – 2 195 096,61 zł, (spadek o 8,62%)

- wynagrodzenia członków Rady Nadzorczej i obsługi – 56 990,00 zł (wzrost 13,08%),
- umowy kontraktowe – 14 523 322,91 zł (wzrost o 24,08%)

Składki na ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia na rzecz pracowników wyniosły 1 789 248,64 zł, (wzrost 14,11%)

Koszty zakupu materiałów i usług z wyłączeniem umów kontraktowych na świadczenie usług medycznych wyniosły 4 910 118,19 zł (wzrost o 356 905,39 tj. 7,84% w stosunku do roku 2023).



MAJĄTEK TRWAŁY

Wartość brutto środków trwałych na dzień 31.12.2024 r. wyniosła 9 780 327,61 zł i zwiększyła się w stosunku do stanu na dzień 31.12.2023 r. o kwotę 1 378 790,29 zł, w związku z zakupionymi środkami trwałymi:

1. ambulans WL7999V dla zespołu ratownictwa medycznego w Zegrzu,
2. system numerkowy,
3. wiata wolnostojąca;

4. modernizacja USG Philips,
5. pawilon blaszany Sowińskiego 4,
6. 5 aparatów USG RTM,
7. wirówka laboratoryjna,
8. spirometr SPIROBANK,
9. audiometr diagnostyczny,
10. ssak akumulatorowy,
11. nosze Stryker RTM Zegrze - WAS Polska – do ambulansu,
12. 5 materacy próżniowych RTM,
13. szafa gabinet 18,
14. laryngoskop laryngologiczny,
15. endoskop laryngologiczny,
16. laptop LENOVO,
17. gablota ogłoszeniowa,
18. 2 urządzenia wielofunkcyjne KYOCERA,
19. krzesło kardiologiczne,
20. urządzenie do kompresji klatki piersiowej,
21. drukarka do USG,
22. serwer SOLAR,
23. ekspres ciśnieniowy,

oraz zmniejszyła się o kwotę 130 772,05 zł. w związku likwidacją następujących wyeksploatowanych środków trwałych:

1. 2 aparaty USG,
2. 4 kapnostaty,
3. 4 holtery EKG,
4. serwer FUJITSU,
5. laptop,
6. 4 zestawy AWIA,
7. radiostacja.

WSKAŹNIKI 2023/2024

Lp.	Wyszczególnienie	Wzór	Opis	Interpretacja	2023	2024
1	2	3	4	5	8	9
1. Wskaźniki zyskowności						
1)	Wskaźnik zyskowności (%)	$\frac{\text{wynik netto} \times 100\%}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów} + \text{przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów} + \text{pozostałe przychody operacyjne} + \text{przychody finansowe}}$	Wskaźnik pozwala określić, jaka jest relacja zysku z działalności operacyjnej do całości przychodów operacyjnych, a zatem jaka część przychodów operacyjnych przeznaczona jest na pokrycie kosztów sprzedanych produktów, towarów i materiałów (czyli kosztów operacyjnych).	Im wyższe wartości wskaźnika, tym wyższa jest rentowność działalności operacyjnej, gdyż koszty podstawowej działalności operacyjnej pochłaniają mniejszą część przychodów z tej działalności. Przy ocenie zmian wartości wskaźnika w czasie (w ciągu kilku okresów): wzrost wartości wskaźnika oceniamy pozytywnie i interpretujemy jako poprawę rentowności, spadek wartości wskaźnika oceniamy odpowiednio negatywnie i interpretujemy jako pogorszenie rentowności.	8,22%	2,09%
2)	Wskaźnik zyskowności działalności operacyjnej (%)	$\frac{\text{wynik z działalności operacyjnej} \times 100\%}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów} + \text{przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów} + \text{pozostałe przychody operacyjne}}$	Wskaźnik pozwala określić, jaka jest relacja zysku z działalności operacyjnej do całości przychodów operacyjnych, a zatem jaka część przychodów operacyjnych przeznaczona jest na pokrycie kosztów sprzedanych produktów, towarów i materiałów (czyli kosztów operacyjnych).	Im wyższe wartości wskaźnika, tym wyższa jest rentowność działalności operacyjnej, gdyż koszty podstawowej działalności operacyjnej pochłaniają mniejszą część przychodów z tej działalności. Przy ocenie zmian wartości wskaźnika w czasie (w ciągu kilku okresów): wzrost wartości wskaźnika oceniamy pozytywnie i interpretujemy jako poprawę rentowności, spadek wartości wskaźnika oceniamy odpowiednio negatywnie i interpretujemy jako pogorszenie rentowności.	9,79%	2,61%
3)	Wskaźnik rentowności sprzedaży netto (%) ROS	$\frac{\text{wynik netto} \times 100\%}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów} + \text{przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów}}$	Informuje o tym ile procent sprzedaży stanowi marża zysku po odliczeniu wszystkich kosztów i zapłaceniu podatków. Wyższy poziom tego wskaźnika wskazuje na korzystniejszą kondycję finansową przedsiębiorstwa.	Im niższe są wartości wskaźnika, tym większą wartość sprzedaży przedsiębiorstwo musi zrealizować dla osiągnięcia pożądanego poziomu zysku netto (bo tym większą część przychodów pochłaniają koszty działania). Wysokie wartości wskaźnika oraz wzrost jego poziomu w czasie oceniamy pozytywnie, gdyż wskazują na przewagę konkurencyjną przedsiębiorstwa. Niskie wartości wskaźnika oraz spadek jego poziomu w czasie oceniamy negatywnie, gdyż wskazują na niedostateczną kontrolę poziomu kosztów, co zagraża konkurencyjności.	8,74%	2,20%

4)	Wskaźnik rentowności aktywów (%) ROA	$\frac{\text{wynik netto}}{\text{stan aktywów}} \times 100\%$	Wskaźnik informuje o zdolności przedsiębiorstwa do generowania zysku netto z zaangażowanych aktywów (kapitału całkowitego). Wysokie wartości wskaźnika wskazują na wysoką rentowność aktywów ogółem.	Wysokie wartości wskaźnika rentowności aktywów ogółem oraz wzrost jego poziomu w czasie oceniamy pozytywnie (świadczy to o wysokiej bądź zwiększającej się rentowności aktywów ogółem). Niskie wartości wskaźnika oraz spadek jego poziomu w czasie oceniamy negatywnie (świadczy to o niskiej bądź zmniejszającej się rentowności aktywów ogółem).	18,93%	4,57%
2. Wskaźniki płynności						
1)	Wskaźnik bieżącej płynności	$\frac{\text{aktywa obrotowe - należności krótkoterminowe z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty powyżej 12 miesięcy - krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe (czynne)}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe - zobowiązania z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności powyżej 12 miesięcy + rezerwy na zobowiązania krótkoterminowe}}$	Wskaźnik pozwala określić, w jakim stopniu przedsiębiorstwo jest w stanie pokryć swoje zobowiązania bieżące płynnymi aktywami, czyli aktywami obrotowymi. Im wyższe wartości przyjmuje wskaźnik, tym lepsza jest ocena płynności finansowej przedsiębiorstwa. Wzorcowo, wartości tego wskaźnika powinny oscylować wokół 2 (spotyka się inne normy, np. nie niższy niż 1,2). Na poziom wskaźników płynności wpływa specyfika prowadzonej działalności np. firmy produkcyjne	Wartość wskaźnika poniżej 1 zawsze interpretujemy jako utratę płynności finansowej. Przy ocenie zmian wartości wskaźnika płynności bieżącej klasyczny, czyli płynności III stopnia, w czasie (w ciągu kilku okresów): spadek wskaźnika interpretujemy jako pogorszenie płynności finansowej (a wzrost odpowiednio – jako poprawę), utrzymywanie się wskaźnika na poziomie bliskim 1 interpretujemy jako zwiększone ryzyko utraty płynności finansowej, utrzymywanie się wartości wskaźnika na poziomie znacznie powyżej 2 interpretujemy jako nadpłynność (płynność przedsiębiorstwa jest zabezpieczona, ale będzie skutkować zmniejszoną rentownością i niższą efektywnością działania w dłuższym	3,70	3,27
2)	Wskaźnik szybkiej płynności	$\frac{\text{aktywa obrotowe - należności krótkoterminowe z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty powyżej 12 miesięcy - krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe (czynne) - zapasy}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe - zobowiązania z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności powyżej 12 miesięcy + rezerwy na zobowiązania krótkoterminowe}}$	Wskaźnik określa, w jakim stopniu przedsiębiorstwo jest w stanie pokryć zobowiązania bieżące aktywami obrotowymi, które mogą być przekształcone na efektywny pieniądź po upływie krótkiego czasu przeznaczonego na ich spieniężenie (tzw. aktywa płynne). Wartość aktywów płynnych otrzymuje się przez pomniejszenie wartości aktywów obrotowych o dwa najmniej płynne ich składniki: zapasy i rozliczenia międzyokresowe. Z tego względu wartości	Wartości wskaźnika poniżej 0,5 należy interpretować jako utratę płynności finansowej, a powyżej 1,5 jako nadpłynność. Przy ocenie zmian wartości wskaźnika płynności szybkiej klasycznego, płynności II stopnia, w czasie (w ciągu kilku okresów): spadek wskaźnika interpretujemy jako pogorszenie płynności finansowej i pogorszenie zdolności do szybkiego regulowania zobowiązań bieżących (a wzrost odpowiednio – jako poprawę), utrzymywanie się wskaźnika na poziomie bliskim 0,5 lub niższym interpretujemy jako zwiększone ryzyko utraty płynności finansowej, należy zachować ostrożność w interpretacji wzrostu wskaźnika płynności szybkiej w sytuacji, gdy wzrostowi temu towarzyszy	3,62	3,21

3. Wskaźniki efektywności						
1)	Wskaźnik rotacji należności z tytułu dostaw i usług (w dniach)	$\frac{\text{stan należności z tytułu dostaw i usług} \times \text{liczba dni w okresie (365)}}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów} + \text{przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów}}$	Wskaźnik rotacji należności w dniach informuje, przez ile dni gotówka jest zamrożona w należnościach (przez ile dni dokonuje się tzw. cykl inkasa należności). Na poziom wskaźnika ma wpływ polityka kredytowania odbiorców stosowana przez przedsiębiorstwo, jak i rozwiązania przyjęte w danej branży.	Przy ocenie zmian wartości wskaźnika w czasie (w ciągu kilku okresów): spadek rotacji należności w dniach ocenia się pozytywnie i interpretuje jako poprawę zarządzania należnościami w przedsiębiorstwie (lepszą ściągalność, lepszą politykę kredytową), a także poprawę płynności finansowej – gotówka szybciej powraca do przedsiębiorstwa, wydłużanie rotacji należności w dniach ocenia się odpowiednio negatywnie i interpretuje jako pogorszenie zarządzania należnościami w przedsiębiorstwie (gorsza ściągalność, gorsza polityka kredytowa), a także pogorszenie płynności finansowej – gotówka dłużej pozostaje poza	36,16	33,40
2)	Wskaźnik rotacji aktywów	$\frac{\text{przychody netto ze sprzedaży}}{\text{aktywa ogółem}}$	Wskaźnik uzupełnia ocenę sprawności (efektywności) działania, z punktu widzenia zarządzania aktywami przedsiębiorstwa. Informuje o zdolności majątku przedsiębiorstwa do generowania przychodów ze sprzedaży. Wskazuje także na liczbę cykli realizowanych w ciągu roku obrotowego, w trakcie których całkowity majątek przedsiębiorstwa przekształcany jest w przychody ze sprzedaży.	Im wyższa wartość wskaźnika rotacji aktywów ogółem, tym lepsza efektywność zarządzania majątkiem przedsiębiorstwa. Przy ocenie zmian wartości wskaźnika w czasie (w ciągu kilku okresów): wzrost wartości wskaźnika jest oceniany pozytywnie (pod warunkiem, że jego wzrost wynika ze wzrostu przychodów ze sprzedaży, a nie spadku wartości aktywów), spadek wartości wskaźnika odpowiednio jest oceniany negatywnie.	2,17	2,08
3)	Wskaźnik rotacji zobowiązań (w dniach)	$\frac{\text{średni stan zobowiązań z tytułu dostaw i usług} \times \text{liczba dni w okresie (365)}}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów} + \text{przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów}}$	Wskaźnik rotacji zobowiązań krótkoterminowych (bieżących) w dniach określa ile przeciętnie dni upływa w przedsiębiorstwie od momentu powstania zobowiązań bieżących do momentu ich spłaty.	Przy ocenie zmian wartości wskaźnika w czasie (w ciągu kilku okresów): wzrost rotacji zobowiązań bieżących w dniach (przy założeniu, że regulowanie tych zobowiązań następuje terminowo), oceniamy pozytywnie, co świadczy o lepszym zarządzaniu kapitałem w przedsiębiorstwie – może ono bez przeszkód przez dłuższy okres wykorzystywać tanie źródła finansowania działalności, wzrost rotacji zobowiązań bieżących w dniach przy nieterminowym regulowaniu tych zobowiązań oceniamy bardzo negatywnie (jest to zagrożenie płynności finansowej), spadek rotacji zobowiązań bieżących w dniach oceniamy odpowiednio negatywnie z punktu widzenia	17,28	19,30

5)	Wskaźnik efektywności wynagrodzeń	<u>przychody ze sprzedaży</u> wynagrodzenia	Wskaźnik odpowiada na pytanie jaką kwotę przychodów generuje każda złotówka wydana na wynagrodzenie pracownika.		3,43	3,52
4. Wskaźniki zadłużenia						
1)	Wskaźnik zadłużenia aktywów (%)	$\frac{(\text{zobowiązania długoterminowe} + \text{zobowiązania krótkoterminowe} + \text{rezerwy na zobowiązania})}{\text{aktywa razem}} \times 100\%$	Jest to syntetyczny wskaźnik oceny sposobu finansowania działalności przedsiębiorstwa, który dostarcza informacji o całkowitym zadłużeniu przedsiębiorstwa i znaczeniu zobowiązań ogółem w finansowaniu aktywów przedsiębiorstwa.	Im wyższa wartość wskaźnika zadłużenia ogólnego, tym wyższe zadłużenie przedsiębiorstwa. Wysokie wartości (powyżej 50%) i wzrost wartości wskaźnika w czasie interpretujemy jako wzrost obciążenia aktywów przedsiębiorstwa zobowiązaniami, a co za tym idzie – wzrost ryzyka finansowego i pogorszenie zdolności i wiarygodności kredytowej przedsiębiorstwa. Niskie wartości i obniżanie jego wartości w czasie interpretujemy jako zmniejszenie zaangażowania kapitałów dłużnych w finansowaniu działalności przedsiębiorstwa, a więc spadek ryzyka finansowego oraz poprawę zdolności i wiarygodności kredytowej.	19,33%	21,98%
2)	Wskaźnik wypłacalności	$\frac{\text{zobowiązania długoterminowe} + \text{zobowiązania krótkoterminowe} + \text{rezerwy na zobowiązania}}{\text{fundusz własny}}$	Wskaźnik ten ma szczególne znaczenie przy ocenie zdolności kredytowej przedsiębiorstwa, ponieważ informuje, ile razy zobowiązania ogółem przewyższają wartość kapitału własnego (jaka kwota zobowiązań przypada na 1 złotówkę kapitału własnego). Wskaźnik określa więc stopień zabezpieczenia ogółu zobowiązań kapitałem własnym (który pełni między innymi funkcję gwarancyjną tj. stanowi zabezpieczenie spłaty zobowiązań przedsiębiorstwa).	Wartości wskaźnika powyżej 100% świadczą o dużym obciążeniu kapitałów własnych kapitałami obcymi. Przy ocenie zmian wartości wskaźnika w czasie (w ciągu kilku okresów): wzrost wartości wskaźnika interpretujemy jako pogorszenie zdolności i wiarygodności kredytowej przedsiębiorstwa (wynikające ze wzrostu poziomu zadłużenia), spadek wartości wskaźnika interpretujemy odpowiednio jako poprawę zdolności i wiarygodności kredytowej przedsiębiorstwa.	0,25	0,30

PROPOZYCJA PODZIAŁU ZYSKU ZA ROK OBROTOWY 2024

Zarząd ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. proponuje wypracowany w 2024 r. zysk netto w wysokości 689 700,15 zł przeznaczyć na wydatki inwestycyjne podwyższając kapitał rezerwowy z przeznaczeniem na poniższe cele, w tym na:

1. zakup ambulansu dla zespołu ratownictwa medycznego.

3. DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI

3.1. INFORMACJE PODSTAWOWE

Przedmiotem działalności Spółki jest działalność medyczna i usługi, jednakże Spółka głównie koncentruje się na udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej poprzez wykonywanie zawodowo działań służących zachowaniu, ratowaniu i poprawie zdrowia oraz innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub odrębnych przepisów regulujących zasady ich wykonywania.

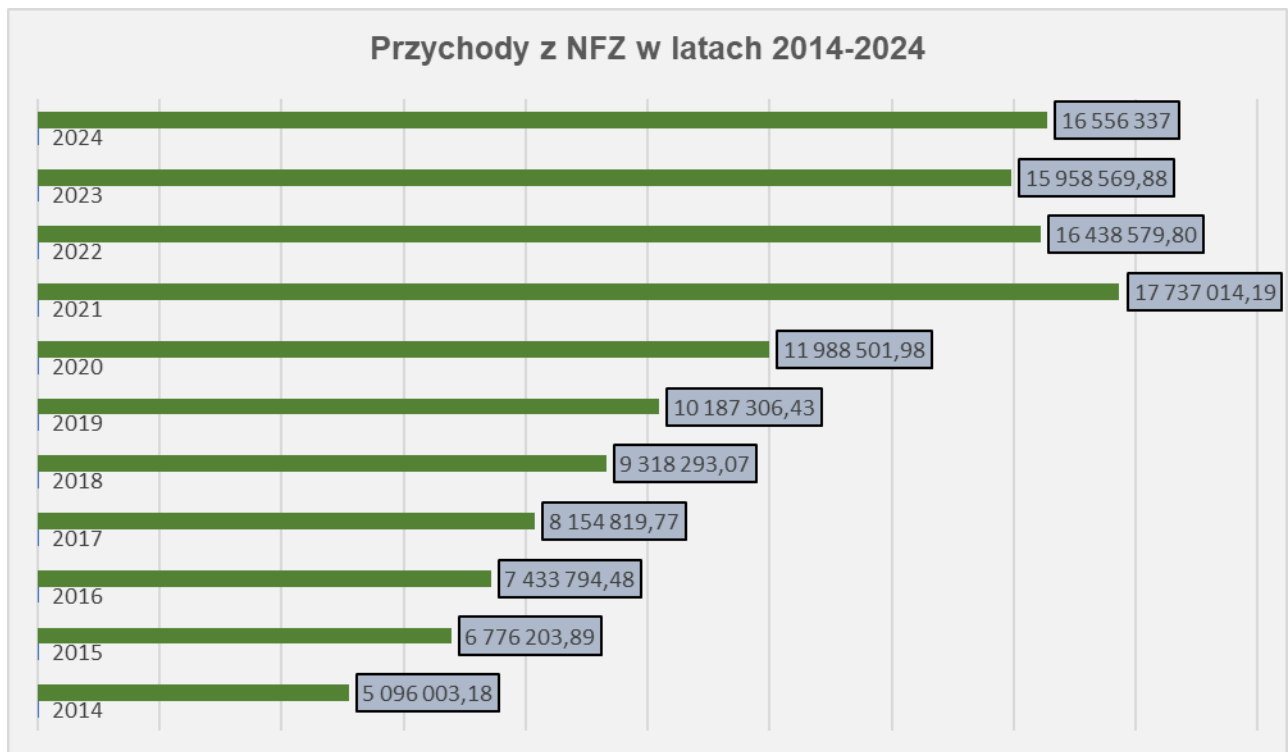
Zespół Opieki Zdrowotnej „Legionowo” sp. z o.o. udziela świadczeń w ramach kontraktu z NFZ, programów profilaktyki zdrowotnej oraz komercyjnie w zakresie:

1. podstawowej opieki zdrowotnej,
2. medycyny szkolnej,
3. ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w rodzaju: medycyna sportowa, diabetologia, kardiologia, dermatologia, neurologia, neurologia dla dzieci, gruźlica i choroby płuc, położnictwo i ginekologia, chirurgia ogólna, okulistyka, proktologia, ortopedia, urologia, laryngologia, endokrynologia, reumatologia,
4. opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień,
5. rehabilitacji medycznej,
6. stomatologii leczniczej,
7. ratownictwa medycznego,
8. transportu sanitarnego,
9. diagnostyki laboratoryjnej,
10. diagnostyki obrazowej (RTG, mammografia, densytometria, USG),
11. programów profilaktycznych,
12. szczepień ochronnych.

Świadczenia udzielane w ramach umów z NFZ są dla pacjentów bezpłatne.

3.2. INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW Z MAZOWIECKIM ODDZIAŁEM WOJEWÓDZKIM NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA W 2024 r.

Łączna wartość zrealizowanych kontraktów z tytułu podpisanych aneksów do umów zwiększających pierwotną ich wartość oraz aneksów polegających na zmianie alokacji niewykorzystanych środków w 2024 r. z MOW NFZ wyniosła **16 566 337,49 zł.**



ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. terminy umów z Mazowieckim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia rok 2024

[PLN]

ZAKRES UMOWY	Okres obowiązywania	Kwota za okres rozliczeniowy 01.01.2024-31.12.2024 r. / po uwzględnieniu aneksu podwyżkowego oraz renegotjacji umowy do dnia 31.10. 2024 r.
Ambulatoryjna Specjalistyczna Opieka	Umowa przedłużona aneksem do 30.06.2025 r.	7 041 044,21

Opieka Psychiatryczna dla dorosłych	Umowa przedłużona aneksem do 31.12.2024 r.	726 133,14
Leczenie Uzależnień i współuzależnienia od alkoholu	Zawarcie umowy na okres od 01.04.2019 r. do 12.12.2024 r.	537 401,53
Rehabilitacja Lecznicza:	Ogółem	3 264 821,46
<i>Lekarska Ambulatoryjna Opieka Rehabilitacyjna</i>	31.12.2024 r.	93 858,64
<i>Fizjoterapia ambulatoryjna</i>	31.12.2024 r.	1 282 506,40
<i>Fizjoterapia domowa</i>	31.12.2024 r.	968 268,45
<i>Rehabilitacja ogólnoustrojowa w ośrodku/oddziale dziennym</i>	31.12.2024 r.	920 187,97
Podstawowa Opieka Zdrowotna	Nieokreślony	Okolo 378 000,00 miesięcznie
Leczenie stomatologiczne	30.06.2025 r.	384 006,33

Zgodnie z zarządzeniem Prezesa NFZ – MOW NFZ trwa proces zmian w umowach o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej poprzez realizację zobowiązań MOW NFZ:

1. Za I kwartał 2024 r. w części dotyczącej świadczeń ponadlimitowych oznaczonych do Planu FM udzielonych świadczeniobiorcom poniżej 18. r.ż. oraz nielimitowanych zakresów świadczeń tj. świadczeń udzielonych na rzecz osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz zmiany alokacji niewykorzystanych środków finansowych:

- Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna w kwocie 224 129,72 zł
- Stomatologii w kwocie 41 554,37 zł
- Rehabilitacji w kwocie 152 836,55 zł

2. Za II kwartał 2024 r. w części dotyczącej świadczeń ponadlimitowych oznaczonych do Planu FM udzielonych świadczeniobiorcom poniżej 18. r.ż. oraz zmiany alokacji niewykorzystanych środków finansowych, jak również realizacja zobowiązań NFZ za świadczenia opieki zdrowotnej udzielone na rzecz osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności:

- Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna w kwocie 317 489,59 zł
- Stomatologii w kwocie 31 875,31 zł

- Rehabilitacji w kwocie 82 803,82 zł (zmiana alokacji), 149 706,58 zł (orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności)
- Poradni Zdrowia Psychicznego w kwocie 4 323,69 zł.

3. Za III kwartał 2024 r. w części dotyczącej świadczeń ponadlimitowych oznaczonych do Planu FM udzielonych świadczeniobiorcom poniżej 18. r.ż. oraz zmiany alokacji niewykorzystanych środków finansowych:

- Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna w kwocie 269 838,57 zł
- Stomatologii w kwocie 35 585,09 zł
- Rehabilitacji w kwocie 110 408,27 zł
- Poradni Zdrowia Psychicznego w kwocie 0,00 zł

4. Za IV kwartał 2024 r. będzie rozliczony w ramach procesu rocznego rozliczenia umów za 2024 r. Zgodnie z komunikatem MOW NFZ – aneksy z propozycją zmiany alokacji oraz zapłaty za świadczenia nielimitowane będą przedstawione do 14 lutego 2025 r.

Rozliczenie pozostałych nadwykonań (rehabilitacja) nastąpi w terminie późniejszym. Ten etap procesu uzależniony będzie od wysokości środków finansowych odzyskanych w pierwszym etapie. O zasadach tego etapu procesu oraz warunkach koniecznych do spełnienia przez świadczeniodawców Fundusz poinformuje odrębnym komunikatem, przed terminem jego rozpoczęcia.

W ślad za komunikatem MOW NFZ do 14 lutego zrealizował I etap rozliczenia umów za 2024 r. tj. renegocjacje - aneksowanie umów polegające na zmianie alokacji środków finansowych w umowie lub umowach świadczeniodawcy - wyłącznie pomiędzy zakresami świadczeń rozliczanymi w tej samej pozycji planu finansowego.

Wobec powyższego Spółka otrzymała:

- w ramach Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej - 236 624,00 zł
- w ramach Rehabilitacji - 104 205,00 zł
- w ramach Poradni Zdrowia Psychicznego - 2 723,00 zł
- w ramach Stomatologii - 3 380,00 zł.

Nadal 2024 r. pozostaje nierozliczony, a Spółka zgodnie z przywołanym komunikatem oczekuje na aneks rozliczeniowy w zakresach:

- Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna na kwotę 123 598,00 zł
- Rehabilitacja - 420 020,00 zł. z czego kwota zobowiązania NFZ za niepełnosprawnych to 36 420,00 zł., pozostała kwota do zapłaty przez MOW NFZ w przypadku posiadanych przez Fundusz środków

- Stomatologia - 67 097,00 zł., z czego kwota zobowiązania NFZ za dzieci (FM) to 30 421,00 zł. Pozostała kwota do zapłaty przez MOW NFZ w przypadku posiadanych przez Fundusz środków
- Poradni Zdrowia Psychicznego - 30 733,00 zł.

W dniu 03.03.2025 r. NFZ przedstawił szczegóły dotyczące płatności za nadwykonania z 2024 r. zaznaczając, że Narodowy Fundusz Zdrowia stosuje jednolite zasady do rozliczania nadwykonań. W myśl ww. informacji oraz zgodnie z przepisami prawa nadwykonania w świadczeniach nielimitowanych zostaną sfinansowane w pełni, do czego Fundusz jest zobowiązany. Nadwykonania w pozostałych świadczeniach limitowanych także zostaną sfinansowane. W tym przypadku placówki medyczne otrzymają od Funduszu propozycje umów bądź ugód na pokrycie wszystkich nadwykonań w świadczeniach limitowanych po cenie nominalnej lub niższej od nominalnej. Lista świadczeń w nadwykonaniach limitowanych, za które Fundusz rozliczy się po pełnej cenie nominalnej, liczy ok. 450 pozycji. To m.in. świadczenia diagnostyki onkologicznej lub leczenia onkologicznego (poza pakietem onkologicznym), podanie leków w programach lekowych i w chemioterapii, świadczenia diagnostyki lub leczenia chorób rzadkich, świadczenia dializoterapii, żywienia dojelitowego i pozajelitowego, wentylacji mechanicznej w warunkach stacjonarnych, świadczenia opieki koordynowanej w POZ, programy pilotażowe. Natomiast na liście świadczeń, za które Fundusz zapłaci niższą cenę, jest ok. 100 pozycji, w tym np. endoprotezoplastyka (70%), hospitalizacje w trybie planowym i jednodniowym (60%), stomatologia dla dorosłych (70%), fizjoterapia ambulatoryjna i domowa (50%), świadczenia opieki długoterminowej w ZOL (70%). Szczegółowe propozycje zostaną przekazane placówkom medycznym przez Dyrektorów Oddziałów Wojewódzkich NFZ.

Dodatkowo MOW NFZ realizując zapisy ustawy o sposobie ustalania najniższego wynagrodzenia zasadniczego pracowników zatrudnionych w podmiotach leczniczych dokonał aneksowania z datą obowiązywania od 1 lipca br. wszystkich rodzajów umów poprzez zwiększenie cen jednostek rozliczeniowych stosowanych w umowach oraz zwiększył liczbę jednostek sprawozdawczych w obszarach o największym potencjale do wzrostu liczby realizowanych świadczeń.

Wskaźniki wzrostu wartości jednostek rozliczeniowych (ceny za punkt/ryczałtu) kształtują się na poziomie:

- Podstawowa Opieka Zdrowotna (POZ) wzrost stawki ryczałtowej 5,36 %
- POZ med. Szkolna wzrost stawki ryczałtowej o 9,30%

- Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna porady - wzrost ceny za punkt o 0,09 zł
- Poradnia Zdrowia Psychicznego porady - wzrost ceny za punkt o 1,35 zł
- Rehabilitacja zabiegi wzrost ceny za punkt o 0,10 zł
- Stomatologia wzrost ceny za punkt o 0,13 zł
- Ratownictwo Medyczne wzrost stawki ryczałtowej o 11,24 %

ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. w 2024 roku udzieliła ambulatoryjnych świadczeń medycznych w poradniach specjalistycznych, pracowniach diagnostycznych oraz w zakresie ratownictwa medycznego 85 941 osobom, wzrost o 13,36 % w stosunku do roku poprzedniego.

W 2024 roku laboratorium analitycznym wykonano 101 950 badań, wzrost o 5,36% w porównaniu do roku 2023 (96 478).

**Zestawienia liczby osób przyjętych w poszczególnych zakresach usług medycznych
w roku 2022/2023/2024**

Lp.	Zakres świadczeń	Liczba przyjętych osób		
		2022	2023	2024
1	Pracownia USG	6 384	6 762	6 428
2	Pracownia densytometrii	118	213	133
3	Pracownia mammografii	202	286	370
4	Pracownia RTG	15 528	14 816	10 423
5	Ambulatoryjna opieka specjalistyczna	21 039	21 337	22 001
6	Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień	2 014	2 100	2 076
7	Rehabilitacja lecznicza	3 123	2 962	3 037
8	Podstawowa Opieka Zdrowotna	26 078	26 078	25 424
10	Stomatologia	873	1 128	1 272
11	Świadczenia ratownictwa medycznego	10 771	10 609	11 096
12	Ambulatorium chirurgiczno-ortopedyczne	4 652	5 028	2 119
13	Konsultacje prywatne	2 218	1 659	1 562
14	Laboratorium	87 509	96 478	101 950
	Łącznie	180 509	189 456	187 891

Pod koniec roku 2024 zanotowano wzrost liczby zadeklarowanych osób ubezpieczonych w Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ) w porównaniu z rokiem 2023 (20 700) o około 1,15%.

LICZBA PACJENTÓW PODOPIECZNYCH W POZ 2024 (ilość deklaracji potwierdzona przez NFZ MOW)

ROK 2024	LEKARZ	PIELĘGNIARKA	POŁOŻNA	RAZEM	UWAGI
styczeń	8044	8050	4589	20683	+1232 pacjentów nieubezpieczonych
luty	8066	8073	4603	20742	+1237 pacjentów nieubezpieczonych
marzec	8075	8083	4609	20767	+1263 pacjentów nieubezpieczonych
kwiecień	8058	8070	4616	20744	+1234 pacjentów nieubezpieczonych
maj	8072	8079	4647	20798	+1183 pacjentów nieubezpieczonych
czerwiec	8050	8062	4645	20757	+1189 pacjentów nieubezpieczonych
lipiec	8059	8058	4658	20775	+1191 pacjentów nieubezpieczonych
sierpień	8054	8029	4635	20718	+1228 pacjentów nieubezpieczonych
wrzesień	8071	8075	4669	20815	+1273 pacjentów nieubezpieczonych
październik	8090	8101	4694	20885	+1266 pacjentów nieubezpieczonych
listopad	8077	8087	4661	20825	+1318 pacjentów nieubezpieczonych
grudzień	8119	8148	4674	20941	+1301 pacjentów nieubezpieczonych

3.3. INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW ZAWARTYCH Z MOW NFZ NA ROK 2025

ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. terminy umów z MOW NFZ

ZAKRES UMOWY	Okres obowiązywania	Kwota za okres rozliczeniowy 01.01.2025-30.06.2025 r
Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna	Umowa przedłużona aneksem do 30.06.2025 r.	3 596 607,02
Opieka Psychiatryczna dla dorosłych	Umowa przedłużona aneksem do 30.06.2025 r.	382 108,44
Leczenie Uzależnień i współuzależnienia od alkoholu	Umowa przedłużona aneksem do 30.06.2025 r.	286 819,19
Rehabilitacja Lecznicza:	Ogółem	1 573 113,44
Lekarska Ambulatoryjna Opieka Rehabilitacyjna	Umowa przedłużona aneksem do 30.06.2025 r.	50 322,6
Fizjoterapia ambulatoryjna	Umowa przedłużona aneksem do 30.06.2025 r.	626 522,04
Fizjoterapia domowa	Umowa przedłużona aneksem do 30.06.2025 r.	484 537,2
Rehabilitacja ogólnoustrojowa w ośrodku/oddziale dziennym	Umowa przedłużona aneksem do 30.06.2025 r.	413 731,6
Podstawowa Opieka Zdrowotna	Nieokreślony	Okolo 380 000,00 miesięcznie
Leczenie stomatologiczne	Umowa przedłużona aneksem do 30.06.2025 r.	144 008,70

3.4. INFORMACJA DOTYCZĄCA UMOWY NA ŚWIADCZENIA USŁUG RATOWNICTWA MEDYCZNEGO W 2024 r.

Zespół Opieki Zdrowotnej kontynuował w 2024 r. realizację podpisanej umowy z Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „Meditrans” w Warszawie na „wykonywanie świadczeń zdrowotnych w zakresie ratownictwa medycznego” w ramach podwykonawstwa w Rejonie Operacyjnym nr 14/02 w obszarach działania: Legionowo, Jabłonna, Zegrze, Serock”.

W styczniu 2024 r. Prezes Zarządu podpisał aneks do umowy z Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „MEDITRANS” Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Warszawie określający okres finansowania usług medycznych z zakresu ratownictwa medycznego na 01.01.2024 – 31.12.2024 r. oraz wysokość w kwocie 12.793.456,80 zł przy wykazanych poniżej stawkach.

Stawki za dobo-karetkę od 01.01.2024 r.

Rodzaj zespołu	Ilość zespołów	Stawka za 1 dobę
S	1	9 462,00 zł
P	4	6 373,20 zł

Zgodnie z podpisanym przez Prezes Zarządu w dniu 31.07.2024 r. aneksem z WSPRiTS „Meditrans” SPZOK zwiększeniu ulegają stawki za świadczenie usług medycznych w rodzaju ratownictwo medyczne zgodnie z którym od 01.07.2024 r. stawki będą wynosić zgodnie z poniższym zestawieniem.

Stawki za dobo-karetkę od 01.07.2024 r.

Rodzaj zespołu	Ilość zespołów	Stawka za 1 dobę
S	1	10 525,53 zł
P	4	7 089,55 zł

Przychody z tego tytułu wzrosną o 722 923,12 zł za rok 2024 w stosunku do poprzedniego planu.

Ilość wyjazdów ZRM 11 450 , ilość wyjazdów - zrealizowanych świadczeń 11 096.

Różnica liczby wyjazdów (354) między wyjazdami a raportem NFZ wynika z faktu, iż raport NFZ obejmuje realnych pacjentów a raport liczby wyjazdów wszystkie zlecone wyjazdy dla ZRM.

Najczęściej różnica ta wynika z:

1. Wyjazdów odwołanych przez dyspozytornię (np. nadaniem pilniejszego wyjazdu)
2. Braku pacjenta na miejscu zdarzenia
3. Wyjazdów odwołanych przez osoby wzywające.

ILOŚĆ WYJAZDÓW RTM W 2024 r.

(świadczenia zrealizowane)

MIESIĄC	W02-131 Legionowo S	W02-140 Serock	W02-138 Jabłonna	W02-134 Zegrze	W02-132 Legionowo P	RAZEM w miesiącu
styczeń	249	146	194	181	245	1015
luty	195	135	154	161	219	864
marzec	221	152	172	170	216	931
kwiecień	194	134	160	166	215	869
maj	219	161	181	186	229	976
czerwiec	207	133	164	173	201	878
lipiec	196	160	149	175	203	883
sierpień	230	152	183	179	240	984
wrzesień	218	143	171	174	213	919
październik	202	159	177	184	215	937
listopad	206	144	152	164	205	871
grudzień	244	152	162	172	239	969
ŁĄCZNIE	2581	1771	2019	2085	2640	11096

Ilość wyjazdów - świadczeń zrealizowanych w okresie styczeń – grudzień 2024 r. porównywalnie do roku poprzedniego, wzrost wyjazdów o około 4,4%.

ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. stara się o zwiększenie liczby zespołów ratownictwa medycznego na terenie powiatu legionowskiego oraz przekształcenie zespołu specjalistycznego na podstawowy w miejscu wyczekiwania w Legionowie.

Prowadzona jest korespondencja z MUW w sprawie zmian w Planie Działania Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego dla województwa mazowieckiego. Spółka dysponuje pomieszczeniami dla zwiększonej liczby ZRM oraz zasobami kadrowymi oraz sprzętowymi. Uzyskano zgodę na wprowadzenie do planu dodatkowego podstawowego zespołu ratownictwa medycznego w miejscu wyczekiwania w Legionowie, natomiast brak jest zgody MOW NFZ na finansowanie zespołu.

Z uwagi na zapowiadane zmiany w Planie Działania Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego od lipca 2025 roku planowany jest zakup nowego ambulansu wyposażonego w niezbędny sprzęt medyczny.

Z uwagi na planowane zmiany w 2025 roku, aktualizacji Wojewódzkiego Planu Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Mazowieckiego istnieje konieczność zakupu ambulansu medycznego typu B wraz z wyposażeniem. Opracowywany projekt uwzględnia między innymi utworzenie nowego, całodobowego ZRM typu podstawowego w Legionowie. Po akceptacji zaproponowanej zmiany przez Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, projekt zostanie przekazany do opiniowania Jednostkom Samorządu Terytorialnego.

Zgodnie z § 17 pkt. 21 aktu założycielskiego ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. Prezes Zarządu spółki zwraca się z prośbą o wyrażenie zgody na zaciąganie zobowiązań, które przekraczają kwotę 500 tys. zł. Zobowiązanie zakupu nowego ambulansu na potrzeby ratownictwa medycznego wraz z wyposażeniem, przekracza w/w wartość, kwota zakupu około 850 tys. zł.

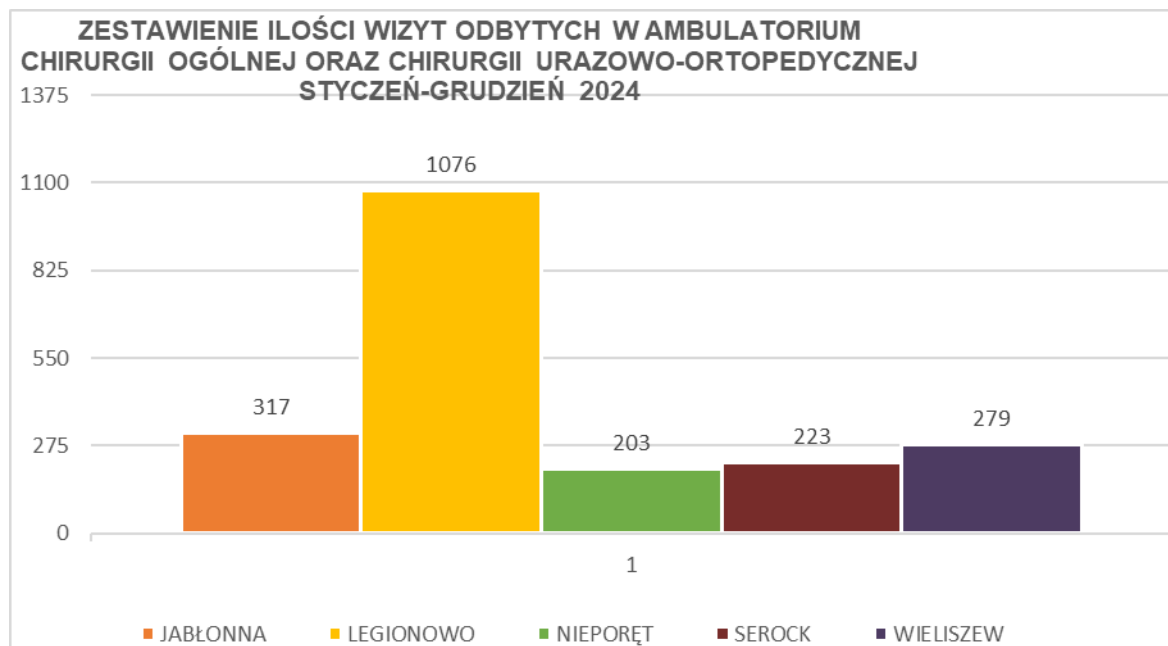
3.5. UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH Z INNYMI PODMIOTAMI

ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. świadczyła usługi medyczne na podstawie umów z innymi podmiotami. Spółka podpisała umowy na wykonanie badań diagnostycznych w 2024 roku z czternastoma placówkami oraz usługi z zakresu medycyny pracy z dwiema firmami.

Od 01.01.2024 r. zgodnie z zawartą z Powiatem Legionowskim umową na wykonywanie ambulatoryjnych specjalistycznych świadczeń w zakresie chirurgii ogólnej oraz urazowo-ortopedycznej ZOZ „Legionowo” świadczyło powyższe usługi w weekendy oraz święta w godzinach 8.00-24.00. W okresie styczeń – grudzień 2024 zarejestrowano **2098** wizyt.

**ZESTAWIENIE ILOŚCI WIZYT ODBYTYCH W AMBULATORIUM CHIRURGII OGÓLNEJ ORAZ
CHIRURGII URAZOWO-ORTOPEDYCZNEJ ZA OKRES STYCZEŃ-GRUDZIEŃ 2024**

	JABŁONNA	LEGIONOWO	NIEPORĘT	SEROCK	WIELISZEW	ŁĄCZNIE
STYCZEŃ	27	90	18	19	24	178
LUTY	15	76	17	18	11	137
MARZEC	32	102	13	22	24	193
KWIECIEŃ	34	106	19	23	33	215
MAJ	38	126	27	28	30	249
CZERWIEC	39	113	16	23	30	221
LIPIEC	33	89	15	23	20	180
SIERPIRŃ	26	126	24	24	24	224
WEZESIEŃ	33	93	21	18	35	200
PAŹDZIER NIK	13	42	9	5	15	84
LISTOPAD	12	60	11	8	14	105
GRUDZIEŃ	15	53	13	12	19	112
Łącznie	317	1076	203	223	279	2098



Od 01.01.2025 r. zawarto z Powiatem Legionowskim umowę na wykonywanie ambulatoryjnych specjalistycznych świadczeń w zakresie chirurgii ogólnej oraz urazowo-ortopedycznej ZOZ "Legionowo" świadczy powyższe usługi w weekendy oraz święta w godzinach 10.00-22.00. Zmiana godzin po analizie obciążenia godzinowo według przychodzących pacjentów.

Spółka w roku 2024 przystępując do konkursów realizowała świadczenia z zakresu:

- rehabilitacji zawodowej na kwotę 72 000,00 zł – realizacja zakończona 15 grudnia 2024 r.
- programu profilaktycznego pn. „Zapobieganie, wczesne wykrywanie i przeciwdziałanie negatywnym skutkom chorób metabolicznych ze szczególnym uwzględnieniem cukrzycy, insulinooporności, nadwagi i otyłości wśród dorosłych mieszkańców powiatu legionowskiego.” w 2024 r. w kwocie 95 000,00 zł – realizacja zakończona 18.10.2024 r.
- programu profilaktycznego pn. „Program profilaktyki chorób nowotworowych sutka na terenie powiatu legionowskiego” w 2024 roku w kwocie 94 980,00 zł – realizacja zakończona 18.10.2024 r.
- programu profilaktycznego pn. „Program profilaktyki i wczesnego wykrywania raka piersi wśród mieszkanki Powiatu Legionowskiego na lata 2023-2027” w roku 2024 w kwocie 12 999,00 zł
- programu profilaktycznego pn. „Program profilaktyki i wczesnego wykrywania nowotworów gruczołu krokowego wśród mieszkańców Powiatu Legionowskiego na lata 2023-2027” w roku 2024 w kwocie 4 999,00 zł.

ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. złożyła dokumenty w konkursie ofert na powierzenie realizacji działań z zakresu zdrowia publicznego dotyczących edukacji zdrowotnej młodzieży w ramach Programu pt.: „Szkoła Promocji Zdrowia – III edycja”. Termin oceny formalnej 17 grudnia 2024 r. Obecnie ze względu na konieczność dokonania korekty formularza ofertowego, przesunięto datę rozstrzygnięcia postępowania konkursowego.

Zakres tematyczny składa się z 9 modułów i obejmuje 240 godzin realizowanych w ciągu trzech lat. Uczestnikami zadania jest młodzież z klas 1–3 ze szkół ponadpodstawowych z terenu województwa mazowieckiego.

Uchwałą nr 314/60/25 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 18 lutego 2025 r. został rozstrzygnięty konkurs ofert na powierzenie edukacji zdrowotnej młodzieży w ramach Programu pt.: „Szkoła Promocji Zdrowia – III edycja” w latach 2025-2029. NZOZ Legionowo znalazł się na liście wybranych realizatorów na powierzenie realizacji działań z zakresu zdrowia publicznego dotyczących edukacji zdrowotnej młodzieży. Realizacja programu rozpoczyna się od 01.03.2025 roku. Kwota dofinansowania 168 000,00 zł.

W dniu 21.08.2024 Zespół Opieki Zdrowotnej „Legionowo” sp. z o.o. złożył wniosek o powierzenie grantu w ramach Projektu grantowego nr FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, realizowanego na podstawie umowy nr FENX.06.01-IP.03-0001/23-00/1374/2024/17 zawartej w dniu 27.03.2024 r. pomiędzy Skarbem Państwa – Ministrem Zdrowia.

Dnia 04.02.2025 nastąpiło ogłoszenie listy podmiotów, które otrzymały grant w pierwszym naborze wniosków w projekcie FENX. Zespół Opieki Zdrowotnej wystąpił o dofinansowanie kwoty w wysokości 450 000 zł, którą w całości przyznano. W/w kwota zostanie rozdysponowana na sprzęt medyczny, wyposażenie gabinetów, sprzęt komputerowy oraz oprogramowanie teleinformatyczne.

Zakup asortymentu pozwoli na poprawę dostępności, rozwój infrastruktury teleinformatycznej, zwiększenie działań profilaktycznych, usprawni pracę poradni POZ, a także podniesie jakość świadczonych usług i rozszerzy świadczenia z zakresu diagnostyki w NZOZ Legionowo.

3.6. INFORMACJA DOTYCZĄCA USŁUG KOMERCYJNYCH

Spółka świadczy również usługi medyczne komercyjne, z których w 2024 r. osiągnęła przychody w wysokości 1 420 431,90 zł.

W zakresie usług medycznych świadczonych komercyjnie spółka osiągnęła znaczące przychody w poniższych obszarach:

- badania laboratoryjne w wysokości 246 193,00 zł – 17% przychodów komercyjnych
- zabiegi rehabilitacyjne w wysokości 47 986,00 zł – 3%,
- porady lekarzy specjalistów w wysokości 302 681,00 zł – 21%,
- badania RTG w wysokości 282 875,00 zł – 20%,
- badania USG w wysokości 157 018,00 zł – 11%
- szczepienia ochronne w wysokości 119 223,00 – 8%.

3.7. INFORMACJA DOTYCZĄCA USŁUG NIEMEDYCZNYCH

Przychody ze sprzedaży pozostałych usług niemedycznych osiągnięto w 2024 r. w wysokości 33 890,76 zł.

Pozostałe przychody operacyjne za 2024 rok wyniosły 1 618 475,78 zł, w tym:

- dotacje na zakupy inwestycyjne i otrzymane środki trwałe – 218 168,88 zł,
- środki z Powiatu Legionowskiego na działalność ambulatorium chirurgiczno-urazowego w zakresie usług medycznych dla pacjentów zamieszkujących na terenie powiatu w wysokości 1 284 096,00 zł,
- kary umowne nałożone na podwykonawców usług medycznych po przeprowadzonych kontrolach – 10 549,16 zł,
- rozwiązanie rezerw pracowniczych – 63 796,58 zł,
- pozostałe przychody operacyjne – 21 829,49 zł.

4. INFORMACJA DOTYCZĄCA ZATRUDNIENIA

Średnie zatrudnienie w roku 2024 w spółce na umowę o pracę 79 osoby, w przeliczeniu na etaty 77,7 z tego:

- 43 osób to pracownicy medyczni,
- 36 osoby to pracownicy administracji, rejestracji, działu technicznego oraz kierowcy transportu sanitarnego.

Zarząd spółki ponadto zawierał umowy o charakterze cywilno-prawnym:

- 22 umów zlecenia,
- 122 umów kontraktowych.

Wykaz personelu z podziałem na rodzaje umów 2024 rok

Lp.	PERSONEL	UMOWA O PRACĘ	UMOWA ZLECENIE	UMOWA KONTRAKT	Razem osoby
1	Lekarze	0	3	67	70
2	Pielęgniarki/położne	14	2	0	16
3	Fizjoterapeuta/mgr rehabilitacji	15	1	5	21
4	Psycholog/Psychoterapeuta	2	0	5	7
5	Diagności laboratoryjni/technicy analityki medycznej	7	0	1	8
6	Technik fizjoterapii	1	0	0	1
7	Terapeuta zajęciowy	0	1	0	1
8	Technik elektrokardiologii	3	0	2	5
9	Ratownicy medyczni	0	6	40	46
10	Higienistka stomatologiczna	1	0	0	1
11	Dietetyk/neurologopeda	0	1	1	2
12	Sanitariusz/Kierowca/Ratownik medyczny	3	0	0	3
13	Rejestratorki/specj.ds adm.	14	6	0	20
14	Administracja	15	2	1	18
15	Statystyka i Rozliczenia	4	0	0	4
	Razem osoby:	79	22	122	223

ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. prowadzi rekrutację na stanowiska:

1. Pielęgniarki (wymagany kurs lub specjalizacja z zakresu pielęgniarstwa środowiskowo-rodzinnego);
2. Lekarzy specjalistów (pulmonologa, dermatologa, ginekologa (z uprawnieniami do wykonywania badań USG), reumatologa, okulistę, neurologa, neurologa dziecięcego, urologa, kardiologa, diabetologa, lekarza rehabilitacji medycznej, lekarza medycyny pracy);
3. Specjalistę terapii uzależnień;
4. Psychoterapeutę;
5. Lekarzy systemu w zespołach wyjazdowych Ratownictwa Medycznego.

ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. realizuje szkolenia w celu dostosowania do zmieniających się warunków prawnych oraz w celu poprawy i doskonalenia jakości wykonywanych usług.

Pracownicy odbywają szkolenia specjalistyczne w zależności od wykonywanego zawodu.

Dzięki ustawicznemu kształceniu personel Placówki podnosi jakość świadczonych usług, a tym samym buduje konkurencyjność spółki na rynku lokalnym.

W 2024 r. w szkoleniach wzięło udział 31 osób, w tym 12 osób z Administracji, 7 osób personelu medycznego i rehabilitacji, natomiast 15 pielęgniarek i 13 rejestratorek medycznych (oprócz szkoleń finansowanych przez Pracodawcę) odbyło dodatkowo szkolenia, które były dofinansowane w ramach KFS.

5. POZOSTAŁE INFORMACJE

5.1. Kontrole

1) Państwa Inspekcja Pracy – 04.01.2024 r. kontrola przepisów prawa pracy, bhp, legalności zatrudnienia – otrzymano dwa zalecenia pokontrolne:

- Aktualizacja dokumentacji pracowniczej zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- Przestrzeganie zasad przydziału odzieży i obuwia roboczego zgodnie z obowiązującym w ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. regulaminem.

2) Mazowiecki Urząd Wojewódzki – 26.02.2024 - 01.03.2024 realizacja zadań zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych w warunkach poza szpitalnych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnienie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

3) PPIS w Legionowie - 20.05.2024 r. w zakresie przestrzegania przepisów określających wymagania higieniczne i zdrowotne na stanowiskach pracy.

4) PPIS w Legionowie - 21.06.2024 r. kontrola wszczepialności dzieci wg PSO.

5) ZUS w Legionowie - w dniach 28.10.2024 - 20.11.2024 przeprowadzona została kontrola przez inspektora kontroli ZUS w siedzibie płatnika, tj. w ZOZ Legionowo sp. z o.o. przy ul. Sowińskiego 4 w Legionowie.

Zakres kontroli obejmował okres 01.2022 r. - 12.2023 r.:

1. prawidłowość i rzetelność obliczania składek na ubezpieczenia społeczne oraz innych składek, a także zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego;
2. ustalanie uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego i wypłacanie tych świadczeń oraz dokonywanie rozliczeń z tego tytułu;
3. prawidłowość i terminowość opracowywania wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe;
4. wystawianie zaświadczeń lub zgłaszanie danych do celów ubezpieczeń społecznych;

W wyniku kontroli nie uwidoczniło błędów dokonanych ze strony płatnika, wszelkie zgłoszenia, opracowania dokumentów oraz rozliczenia dokonywane były prawidłowo, rzetelnie, terminowo i zgodnie z obowiązującymi przepisami. W toku postępowania ujawniono występujące w danych ZUS nieprawidłowości w zgłoszeniach zleceńobiorców, a co za tym idzie niedopłatach składek na ubezpieczenia społeczne, które powstały z winy osób ubezpieczonych na skutek błędnie składanych przez nich oświadczeń o podleganiu ubezpieczeniom.

5.2. INFORMACJA DOTYCZĄCA DZIAŁAŃ W ZAKRESIE PODNOSZENIA STANDARDÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG MEDYCZNYCH

Politykę jakości realizujemy przez:

- spełnianie wymagań prawnych, urzędowych oraz wymagań dobrej praktyki medycznej odnoszących się do świadczonych usług medycznych;
- profesjonalizm w udzielaniu świadczeń medycznych;
- badanie i spełnianie oczekiwań zdrowotnych Pacjentów;
- stosowanie indywidualnego i kompleksowego podejścia do Pacjenta;
- rozwój, zmierzający do ciągłej poprawy jakości i rozszerzenia oferty usług medycznych;
- stałą poprawę warunków i bezpieczeństwa udzielania usług medycznych;
- podnoszenie kompetencji pracowników;
- harmonijną współpracę z innymi placówkami ochrony zdrowia i władzami samorządowymi.

Zespół Opieki Zdrowotnej „Legionowo” wdrożył w 2011 r. system zarządzania jakością zgodny z normą PN - EN ISO 9001:2009, który utrzymany jest w placówce w systemie ciągłym. Dnia 21.04.2023 r. po audycie zewnętrznym firmy certyfikującej utrzymano certyfikat spełnienia wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015-10, ważność do 25.04.2026 r..

Od dnia 10 października 2019 ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. posiada certyfikat akredytacyjny, przyznanie certyfikatu poprzedzone zostało wizytą kontrolną zespołu wizytatorów Centrum Monitorowania Jakości w Służbie Zdrowia z Krakowa.

Na podstawie rekomendacji Rady Akredytacyjnej wyrażonej w uchwale nr 115/2022 POZ z dnia 23 września 2022 r., w związku z art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o akredytacji w ochronie zdrowia (Dz.U. z 2016 r. poz. 2135), udzielono ponownej akredytacji podmiotowi leczniczemu: Zespół Opieki Zdrowotnej "Legionowo" Spółka z ograniczoną

odpowiedzialnością w zakresie działalności zakładu leczniczego: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Legionowo".

W wyniku dokonanej oceny punktowej nasza jednostka uzyskała 90% możliwej do uzyskania liczby punktów w zakresie standardów akredytacyjnych określonych obwieszczeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 kwietnia 2011 r. w sprawie standardów akredytacyjnych w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. Urz. Min. Zdrow. poz. 42) i utrzymała certyfikat. Zgodnie z § 8 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 31 sierpnia 2009 r. w sprawie procedury oceniającej spełnianie przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych standardów akredytacyjnych oraz wysokości opłat za jej przeprowadzenie (Dz.U. z 2022 r. poz. 1738) do udzielenia akredytacji niezbędne jest uzyskanie co najmniej 75% możliwej do uzyskania liczby punktów. Ponowna certyfikacja odbędzie się w 2025 roku.

Ankiety zadowolenia na podstawie wymagań CMJ plus ankiety badań satysfakcji pacjenta

Dokonano oceny ankiet zbieranych za cały rok 2024. Zebrano 748 ankiet CMJ oraz 52 ankiety z poradni rehabilitacyjnej. Badanie ankietowe dało jednoznacznie wynik pozytywny i potwierdzenie, że prawa pacjenta nadal są respektowane w bardzo dużym stopniu. Najniższa ilość pozytywnych ocen dotyczy zgody na obecność osób trzecich podczas wizyt.

W 2024 r. złożono łącznie 13 skarg, zmniejszenie skarg o około 10% w porównaniu z rokiem poprzednim. Podział skarg na obszary:

- poradnia POZ - 2,
- rejestracja - 4,
- poradnie AOS - 2,
- ZRTM - 1,
- ambulatorium – 0,
- rehabilitacja - 4

Wniosek – większości skarg można było uniknąć zwiększając wysiłki zmierzające do właściwej obsługi pacjentów oraz informowania pacjentów o zmianie funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej świadczeń finansowanych w ramach umów z MOW NFZ.

Rejestr pochwał w 2024 roku zawiera 19 wyróżnień pracowników z obszaru, wzrost do poprzedniego roku o około 10%:

- poradnie AOS – 1
- POZ – 1
- Ambulatorium – 1
- Profilaktyka - 1
- rejestracja – 1

- poradnia POZ – 2
- transport medyczny - 1
- rehabilitacja – 5
- ZRTM – 8.

Profesjonalna obsługa pacjentów jest kluczowa dla rozwoju placówki. Problemy najczęściej pojawiają się w obszarze rejestracji pacjentów, która odbywa się zarówno stacjonarnie w przychodni, jak też telefonicznie. Uruchomiono oddzielny adres mailowy do kontaktu z rejestracją rejestracja@nzozelegionowo.pl oraz dodatkowo uruchomiono telefon komórkowy do kontaktu z rejestracją. W 2024 roku uruchomiono elektroniczny system obsługi kolejek, który usprawnił organizację obsługi klienta. Wydzielono również osobne rejestracje jak i numer telefonu dla pacjentów zadeklarowanych do POZ i pacjentów rehabilitacji.





5.3. PLANOWANY ROZWÓJ SPÓŁKI

Spółka kontynuuje działania związane z pozyskiwaniem nowych pacjentów. Ofertę swoich usług kierujemy do mieszkańców powiatu legionowskiego oraz sąsiadujących powiatów poprzez podjęcie działań zapewniających pacjentom kompleksową opiekę medyczną uzupełniając swoją ofertę, pozyskując większą ilość specjalistów przy relatywnie nowoczesnej infrastrukturze technicznej.

W ciągu ostatnich lat odnotowuje się ciągłe wprowadzanie zmian w systemie ochrony zdrowia w Polsce. Proponowane zmiany mogą w istotny sposób narzucić dodatkowe obciążenia podmiotom leczniczym bez zapewnienia dodatkowego finansowania, wpływać to może zarówno na rentowność bieżącą jednostki, jak i na możliwość oferowania dodatkowych usług objętych kontraktem z NFZ.

POZ nadal pozostaje kluczowym ogniwem systemu ochrony zdrowia ze względu na zakres i liczbę oferowanych świadczeń zdrowotnych dla pacjenta. Opieka koordynowana w POZ daje większe możliwości diagnostyczne jak i leczenia najczęstszych chorób przewlekłych już u swojego lekarza rodzinnego. Lekarz POZ będzie mógł zlecić pacjentom badania (w sytuacjach medycznie uzasadnionych), które do tej pory były zarezerwowane dla lekarza specjalisty.

Rozszerzenie działalności oraz zwiększająca się ilość przyjmowanych pacjentów wymaga zmian organizacyjnych w rejestracji medycznej. W tym celu utworzono nową możliwość komunikacji z pacjentami poprzez dedykowany mail, numer telefonu oraz wydzielenie osobnej rejestracji dla pacjentów zadeklarowanych do POZ jak i pacjentów rehabilitacji.

Placówki medyczne coraz częściej zwracają się w stronę nowych technologii takich jak system kolejkowy. W 2024 roku wprowadzono elektroniczny system obsługi kolejek, który usprawnił organizację obsługi klienta. System w łatwy sposób pozwala zorganizować kolejkę do lekarza czy punktu pobrań i dzięki temu pacjenci czekają na swoją kolej krócej i wygodniej. Taka zmiana to również ułatwia pracę personelowi medycznemu.

Priorytetowym obszarem dofinansowania służby zdrowia w Polsce w ramach funduszy europejskich będzie rozwój podstawowej opieki zdrowotnej. Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat i Środowisko (FEnIKS) przeznaczone będą na wsparcie jednostek podstawowej opieki zdrowotnej. Spółka jest zainteresowana wsparciem, które będzie skierowane do wszystkich podmiotów wykonujących działalność leczniczą, posiadających umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia o udzielanie świadczeń w ramach POZ. W roku 2025 będziemy realizować grant pozyskany w w/w programie na rozwój POZ.

Spółka rozszerza swoją działalność wchodząc w realizację działań z zakresu zdrowia publicznego. ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. 29.11.2024 roku złożyła dokumenty w konkursie ofert na powierzenie realizacji działań z zakresu zdrowia publicznego dotyczących edukacji zdrowotnej młodzieży w ramach Programu pt.: „Szkola Promocji Zdrowia – III edycja”.

Podjęto działania w celu zwiększenia przestrzeni przychodni co pozwoli na rozszerzenie oferty medycznej dostępnej dla pacjentów. Została opracowywana koncepcja rozbudowy budynku przychodni. W ramach której, projektuje się rozbudowę istniejącego budynku zakładu opieki zdrowotnej. Projekt proponuje powiększenie powierzchni zabudowy oraz powierzchni całkowitej o dodatkowe trzy kondygnacje (piwnica, parter, I piętro). Nowa część budynku, z uwagi na jak najmniejszą ingerencję w istniejące instalacje zewnętrzne w terenie, zostałaby połączona łącznikiem, a główna bryła planowanego budynku została odsunięta od części istniejącej również ze względu na umożliwienie oświetlenia naturalnego w istniejących gabinetach lekarskich. Koncepcja ma charakter informacyjny o możliwości wstępnej wykonalności zamierzenia inwestycyjnego na terenie działek i nie stanowi kompletnego projektu budowlanego.

W sytuacji przyjęcia do realizacji rozbudowy przychodni zdrowia, powierzchnia użytkowa budynku zostałaby zwiększona o ponad 500 m². Zapewniłoby to możliwość świadczenia usług w:

- poradniach specjalistycznych takich jak: neurologii, reumatologii, diabetologii, kardiologii.
- poradni zdrowia psychicznego i uzależnień;
- pracowni diagnostyki: densytometrii

- zwiększenie powierzchni archiwum zakładowego.

5.4. OPIS ISTOTNYCH RYZYK I ZAGROŻEŃ W DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI

1. Ryzyko zmian w systemie opieki zdrowotnej

Ryzyko związane ze zmianą przepisów dotyczących finansowania usług zdrowotnych ze środków publicznych w dalszym ciągu można określić jako wysokie. Funkcjonowanie podmiotów na rynku usług medycznych w Polsce uzależnione jest od zmian w polityce zdrowotnej państwa.

2. Ryzyko związane z umowami z Narodowym Funduszem Zdrowia

MOW NFZ jest największym odbiorcą usług medycznych, od którego Spółka będzie uzależniona co jest związane ze znacznym ryzykiem w działalności Spółki. Nie jest znany w chwili obecnej możliwy do uzyskania w kolejnych latach poziom kontraktu z NFZ. Praktyka wskazuje, że Narodowy Fundusz Zdrowia zawiera umowy na bazie bieżących umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, z uwzględnieniem poziomu wykonania kontraktu. NFZ kontraktuje świadczenia na kolejne lata nie zapewniając realnego przyrostu kontraktu.

Spółka wykonuje pewną ilość usług ponad wartość zakontraktowaną z NFZ, która to wartość nadwykonań obecnie zostaje w części wypłacana, co wpływa na wyniki finansowe Spółki. Finansowanie świadczeń poza umowami zależy od sytuacji finansowej NFZ.

W ocenie NFZ „świadczenia opieki zdrowotnej, zarówno udzielane ze względu na zagrożenie życia i zdrowia, jak i tzw. planowe, finansowane są do poziomu określonego w planie rzeczowo-finansowym, stanowiącym załącznik rzeczowo-finansowy do umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej”. Świadczenia zdrowotne określone w umowie z MOW NFZ jako świadczenia nielimitowane finansowane są przez Fundusz po zakończonym kwartale na podstawie wniosku sporządzonego przez Świadczeniodawcę.

MOW NFZ jako płatnik publiczny dysponuje ograniczonymi środkami finansowymi, a jako podmiot sektora publicznego zobowiązany jest do przestrzegania szczególnej dyscypliny finansowej. Zatem finansowanie świadczeń, które w umowie nie są określone jako nielimitowane a ich wykonanie przekracza plan określony w umowie może odbywać się jedynie w sytuacji, gdy Fundusz dysponuje środkami na ten cel.

Ryzyko zmiany zasad kontraktowania poprzez zwiększenie wymogów oraz obniżenia stawek oczekiwanych może pojawiać się przy każdym konkursie ogłaszany przez NFZ.

3. Ryzyko związane z karami z tytułu zawartych umów z NFZ

Umowy zawarte z NFZ przez Spółkę stanowią znaczną część przychodów, w których zawarto zapisy ważne dla działalności Spółki dotyczące kar. Stanowią one, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z przyczyn leżących po stronie Spółki, dyrektor danego oddziału NFZ może nałożyć na Spółkę karę umowną wraz ze zwrotem nienależnie przekazanych środków finansowych. W przypadku wystawienia recept osobom nieuprawnionym lub w przypadkach nieuzasadnionych, Oddział NFZ może również nałożyć karę umowną w zakresie ordynacji lekarskiej stanowiącą równowartość nienależnej refundacji cen leków dokonywanych na podstawie recept wraz z odsetkami ustawowymi od dnia dokonania refundacji.

4. Ryzyko związane z błędami medycznymi

ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. wykonuje szereg usług medycznych, w tym m.in. konsultacje lekarskie, badania diagnostyczne i laboratoryjne. Jak w każdej placówce medycznej, istnieje ryzyko popełnienia przez personel medyczny błędu w sztuce lekarskiej w stosunku do danego pacjenta. W efekcie błędu, Spółka może być obciążona kosztami odszkodowania, jak również ponieść znaczące straty wizerunkowe. W celu zminimalizowania ryzyka Spółka posiada wdrożone procedury zarządzania oraz postępowania w takich sytuacjach. Dodatkowo, zarówno Spółka, jak i lekarze oraz medycy pracujący w ramach umów kontraktowych, posiadają wykupione polisy ubezpieczeniowe na wypadek popełnienia błędu w sztuce lekarskiej.

5. Ryzyko związane z umową na podwykonawstwo

W związku ze zmianami dotyczącymi państwowego ratownictwa medycznego zachodzi ryzyko dalszego funkcjonowania w systemie PRM na zasadach podwykonawstwa.

W 2020 roku odbył się konkurs na świadczenie usług ratownictwa medycznego dla jednostek posiadających w swojej strukturze dyspozytornię medyczną, okres obowiązywania do 31.12.2022 r. Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „Meditrans” w Warszawie, jako dysponent ratownictwa medycznego tak jak w latach poprzednich przystępowała do konkursu. Współpraca ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. w zakresie świadczenia usług wykonywana jest na zasadzie podwykonawstwa, obecnie jesteśmy jedynym podwykonawcą w rejonie operacyjnym 14-02. Uzyskanie obecnego kontraktu potwierdziło wysokie ryzyko przejęcia miejsc wyczekiwania zespołów ratownictwa medycznego przez obecnego dysponenta na terenie powiatu legionowskiego. Po długotrwałych działaniach zarządu spółki w celu kontynuacji umowy w zakresie ratownictwa medycznego udało się podpisać kolejną umowę. Z ostatnich doświadczeń nie można nadal wykluczyć wysokiego ryzyka wykonywania tych świadczeń na terenie powiatu legionowskiego.

6. Ryzyko związane z brakiem skutecznej ochrony danych wrażliwych

Spółka świadczy kompleksowe usługi medyczne. W związku z prowadzeniem dokumentacji medycznej pacjentów placówka posiada informacje szczególnie chronione. Istnieje ryzyko, że w toku działalności operacyjnej dojdzie do nieumyślnego ujawnienia danych wrażliwych. W celu minimalizacji ryzyka powołano inspektora ochrony danych osobowych, opracowano oraz wdrożono politykę bezpieczeństwa danych osobowych.

7. Ryzyko związane z czynnikami o charakterze ekonomicznym

W stosunku do informacji zawartych w sprawozdaniach finansowych za poprzedni rok sytuacja w zakresie istotnych czynników ryzyka i zagrożeń nie uległa znaczącym zmianom i nadal działalność Spółki jest narażona na czynniki ryzyka i zagrożenia występujące w różnych obszarach działalności Spółki. Głównym czynnikiem ryzyka o charakterze ekonomicznym jest brak wzrostów finansowania przez NFZ do realnie ponoszonych kosztów, zmiany legislacyjne oraz inflacja.

Ustawodawca podwyższył stawki minimalne wynagrodzeń zarówno w zakresie pracowników etatowych, jak i zatrudnionych na umowy cywilnoprawne. Obowiązuje ustawa o sposobie ustalania najniższego wynagrodzenia zasadniczego pracowników wykonujących zawodu medyczne zatrudnionych w podmiotach medycznych. Przełożyło się to na znaczący wzrost wynagrodzeń jak i innych usług świadczonych przez usługodawców.

8. Ryzyko konkurencji

Spółka działa na specyficznym rynku. Konkuruje z innymi Zakładami Opieki Zdrowotnej o:

- kontrakty z NFZ
- umowy z innymi podmiotami finansującymi usługi medyczne;
- bezpośrednio o pacjentów.

Dodatkowym obszarem konkurencji — w obszarze działalności Spółki — jest konkurencja w zakresie pozyskania odpowiednich (czyli o wysokich kwalifikacjach, renomie i znanych szerokim kręgom pacjentów) osób świadczącym usługi medyczne przy wykorzystaniu posiadanej infrastruktury medycznej. Tutaj konkurentami są wszystkie podmioty organizujące świadczenie usług medycznych — głównie prywatne przychodnie i spółdzielnie lekarskie oraz szpitale. W ostatnim czasie powstało trzy nowe placówki medyczne na terenie miasta Legionowo.

Ze względu na możliwą zmianę sytuacji na rynku pracy personelu medycznego, związaną z odpływem pracowników do innych krajów Unii Europejskiej, Spółka zwraca uwagę na ryzyko wystąpienia trudności z pozyskaniem personelu o wysokich kwalifikacjach lub konieczności

poniesienia wyższych kosztów zatrudnienia dotyczy to zarówno lekarzy, pielęgniarek, jak i ratowników medycznych.

9. Ryzyko zagrożenia wystąpienia pandemii albo epidemii

Spółka świadczy usługi medyczne dla szerokiego grona pacjentów na terenie powiatu legionowskiego jak i powiatów sąsiadujących. Istnieje ryzyko, że w przypadku ewentualnego zagrożenia wystąpieniem pandemii albo epidemii, ZOZ „Legionowo” sp. z o.o. będzie zmuszona obsłużyć znacząco większą liczbę pacjentów, co może negatywnie wpłynąć na wyniki finansowe i efektywność działalności Spółki. W celu zminimalizowania ryzyka, Spółka posiada odpowiednie procedury na wypadek wyżej wymienionego ryzyka. Główne zasady opracowanej procedury obejmują: opracowanie ścieżki postępowania z pacjentem podejrzanym o infekcję, zmiany organizacji pracy, prowadzenie akcji promujących zachowania prozdrowotne oraz minimalizujących ryzyko infekcji, wprowadzenie szybkich testów diagnostycznych, dających możliwość różnicowania infekcji wirusowych, skrócenie czasu przyjęć poszczególnych pacjentów w okresie wzmożonej liczby wizyt.

Legionowo, 25.03.2024 r.

Prezes zarządu
Dorota Glinicka